

КОММУНИКАТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СИСТЕМЕ СОВРЕМЕННЫХ ЭКОНОМИЧЕСКИХ ОТНОШЕНИИ



Минск
28—29 января
2010 года

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
УО «Белорусский государственный экономический университет»

**КОММУНИКАТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
В СИСТЕМЕ СОВРЕМЕННЫХ
ЭКОНОМИЧЕСКИХ ОТНОШЕНИЙ**

Материалы
III Международной научно-практической конференции

Минск, 28–29 января 2010 года

Минск 2010

УДК 81'33:33

ББК 81.1

К63

Печатается в авторской редакции

Редакционная коллегия:

*Е.А. Вильчицкая (председатель), Н.П. Могиленских, Н.А. Новик, Н.В. Попок,
В.С. Слепович, Т.Ф. Солонович, Е.М. Коцаренко, И.Э. Федотова, В.Г. Захарченя*

Коммуникативные технологии в системе современных экономических
К63 отношений : материалы III Междунар. науч.-практ. конф. (Минск, 28–29 янв.
2010 г.). — Минск : БГЭУ, 2010. — 315 с.

ISBN 978-985-484-676-7.

УДК 81'33:33
ББК 81.1

ISBN 978-985-484-676-7

© УО «Белорусский государственный
экономический университет», 2010

3144

О.Н. Рындова
ГГМУ (Гродно)

ДИАЛОГ КАК ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ ПРИНЦИП КОММУНИКАТИВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В УПРАВЛЕНИИ

Психосоциальная эффективность воздействия во многих случаях, в первую очередь, определяется выбором организационного принципа коммуникативной деятельности. Демократическое управление выдвигает в качестве организационно-

го принципа диалог, пронизывающий все сферы жизнедеятельности людей. Диалогизация отношений приобретает все большее значение как в политической деятельности, так и во всей системе экономических отношений, в том числе, в управлении и в бизнесе. Выдвижение диалога в качестве организационного принципа коммуникативной деятельности обретает тенденцию гуманизации деловых отношений. Диалог организует межличностное общение равноправных, обладающих равной активностью партнеров. Характер диалога зависит от личностей, которые его ведут. Методологический анализ сущности диалога вскрывает его деятельностную природу, полемический характер, многообразие его форм, диалектику основных компонентов диалога. Логический аспект диалога выдвигает его как форму мышления двух взаимодействующих субъектов. С позиции психологии диалог представляет собой взаимоотношение, взаимовлияние и взаимодействие.

Характеризуя структуру диалога, в ней можно выделить: а) диалогические отношения; б) диалогические позиции субъектов диалогического общения; в) предмет диалога; г) действия диалога и т.д. Отметим здесь, что важно понять суть диалога как коммуникативной деятельности, где составляющие эту деятельность действия, представляют собой систему психотехнических действий. Именно своеобразие их исполнения в диалоге и определяет суть его характеристики как принципа. Это своеобразие заключается в следующем. Во-первых, в сопрягаемости и одновременности действия-воздействия одного партнера на другого и действия-отражения как ответной реакции. Во-вторых, в смежности позиций воздействующего и отражающего. В-третьих, во взаимной интеллектуально-волевой активности. В-четвертых, в обменном характере действий.

Таким образом, диалог как принцип коммуникативной деятельности определяет характер общения, представляющий собой последовательную смену качеств субъекта и объекта у партнеров.

В заключении отметим, что основой диалога являются наличие проблемы и различные позиции в ее разрешении. А для осуществления реального и конструктивного диалога необходимо наличие следующих условий: 1) наличие желания и готовности у партнеров выразить свою позицию по отношению к актуальной проблеме; 2) готовность воспринимать и оценивать позицию партнера; 3) готовность к активному и наступательному взаимодействию; 4) наличие у партнеров общей основы и определенных различий в решении обсуждаемой проблемы.