

Таким образом, работа с разными категориями пациентов - от людей без интереса к жизни, без определенного места жительства – до сверхаккуратных, педантичных, занимающих высокие посты; с мужчинами и женщинами, детьми и стариками, симпатичными и не очень - требует сдержанности и терпения. Трудно часто найти подход к каждому, если в отделении 40 человек. Необходимо успевать выполнять процедуры четко и безболезненно, всегда с улыбкой. Создавать благоприятный эмоциональный фон в отделении, который для пациентов так важен, контролировать взаимоотношения пациентов для предотвращения конфликтов, быть всегда внимательной, наблюдательной.

## **МОРАЛЬНО-ЭТИЧЕСКИЕ КАЧЕСТВА СОВРЕМЕННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ СЕСТРЫ**

Н.Е. Хильмончик, Т.М. Крыж, М.А. Семченко

*УО «Гродненский государственный медицинский университет», г. Гродно*

Особенностью труда медицинских сестер является общение с больными, страдающими людьми, психика которых в определенной мере изменена заболеванием. Постоянное близкое общение с чужой болью, смертью требуют значительной выдержки, доброжелательности, терпения. Большой собранности требуют нередко возникающие в процессе работы экстренные ситуации, необходимость принятия быстрого самостоятельного решения и его осуществления. Даже выполнение будничной работы требует постоянной концентрации внимания в связи с высокой ответственностью за возможные ошибки и просчеты. Это утяжеляет психоэмоциональную нагрузку медсестры, работающую в условиях социального стресса, дефицита времени и рабочих рук, других критических ситуаций.

Нами было проведено анкетирование на базе клинических больниц г. Гродно. В опросе приняли участие 200 человек (100 медсестер и 100 пациентов). Отдельно были составлены анкеты для медсестер и для пациентов. Целью исследования было определить морально-этические качества сегодняшних медсестер и что хотят видеть в них пациенты.

Все анкетированные медсестры – это лица женского пола преимущественно от 30 до 55 лет, имеющие средне-специальную подготовку. Из них 80% проживает в городе. Стаж работы 20 лет и более - у 37%; от 11 до 19 лет - у 30%; от 5 до 10 лет - у 23%; и 1-4 года - у 10%. Основная часть среднего медперсонала в медицине давно и в полной мере прочувствовали свою профессию.

Среди опрошенных пациентов 46 % - это мужчины, 44% женщины. Из них 80% опрошенных - городские жители, 20% сельские. Большинство пациентов – лица в возрасте 40-50 лет (37%); возраст старше 50 лет соста-

вил 33%; 30-40 лет - 22%; 25-30 лет и до 25 лет по 4%. У 49% пациентов - среднее специальное образование, среднее - у 28% и высшее - у 23%.

На вопрос: «Считаете ли Вы, что медсестры с чувством сопереживания относятся к вашим недугам?» - 78% пациентов указали, что им присуще это качество. «Случалось ли, что медсестра своим отношением доводила пациента до слез?» - 93% пациентов ответили, нет; 4% - да; у 3% - обиды были, но до слез не доходило. «Часто ли пациентам приходится сталкиваться с черствостью медсестер?» - 93% выбрали вариант «нет, не часто»; 4% - затруднились ответить; 3% - «да, часто». При анализе анкеты для медсестер выяснилось, что 72% медсестрам не чуждо сопереживание. Более того, это качество у них высоко ценят пациенты, что показательно, так как ни один из пациентов не отрицает наличие сопереживания и сострадания у медсестры.

Пациентам был задан вопрос: «Считаете ли Вы, что медсестра относится к Вам точно так же, как и Вы к ней?» - 53% ответили да; 25% - затруднились ответить; 14% - нет; 8% - бывает. «Я отношусь к людям точно так, как они относятся ко мне» - предложили мы выражение медсестрам. Среди них 35% выбрали вариант да; 33% - иногда; 27% - нет; 5% - затрудняюсь ответить. Получается, что медсестры относятся к пациентам по принципу бумеранга. Что не всегда можно оправдать, так как за медицинской помощью обращаются больные люди с нестабильной нервной системой, требующие к себе снисхождения. Однако и пациентам тоже следует помнить, что медицинский персонал не машины, а люди, и отношение к ним должно быть подобающим.

На вопрос «Замечали ли Вы, что личная жизнь медсестры отражается на ее работе?» - 35% пациентов ответили - да, безусловно; 28% ответили, нет; 24% - затруднились ответить; 13% выбрали вариант - иногда. Медсестры на утверждение: «Раздражительное состояние окружающих отрицательно сказывается на моем поведении» ответили да - 61% и только 17% не переносят личное на работу; 12% - затруднились ответить.

К критике в свой адрес 56% медсестер равнодушны; 28% ответили, что только иногда их задевает чье-то мнение; 4% - критика оставляет равнодушными, а у 12% этот вопрос вызвал трудности. Как бы там ни было, но из данных исследования следует, что безразличие медсестрам не свойственно, пациенты считают их отзывчивыми.

В работе медсестры очень важно уметь прощать обиды, а иначе обида долгое время может копиться, а потом негативно скажется не только на пациентах, но и на ее душевном состоянии. «На ваш взгляд, медсестры умеют прощать плохое отношение к ним?» - спросили мы у пациентов. 70% считают, что, да, умеют; 29% - затруднились ответить и 1% считает их злопамятными. Анализируя анкеты медсестер, мы делаем вывод, что медсестры прощают обиды в 88% случаев, медсестры не злопамятны.

На вопрос: «Считаете ли Вы, что современным медсестрам присуще чувство жестокости?» - 69% пациентов ответили, нет; 21% - далеко не у всех; 2% - да; 1% считают, что у большинства; 7% - ответ затруднил. Мед-

сестрам мы предложили высказать мнение о следующей фразе: «Если лошадь плохо тянет, ее нужно хлестать». 57% с этим не согласны; 22% - согласны отчасти; 12% - с этим утверждением согласны, и 9% затруднились с ответом. Вывод - наши медсестры не жестокие люди. «Часто ли пациентам приходится наблюдать, как медсестры решают свои личные проблемы, находясь на рабочем месте?» - 86% пациентов ответили - нет; 14% - иногда. Вариант «да» никто не выбрал. Основываясь на полученных данных, можно сделать заключение, что если такое и имеет место быть, то, во всяком случае, остается не замеченным пациентами.

«Проявляют ли медсестры интерес к жизненным проблемам пациента?» - 37% пациентов ответили - отчасти, иногда; 32% - да, 20% - затруднились с ответом; 8% считают, что нет, 3% ответили - делают вид, что проявляют. Из результатов видно, что медсестры – это не просто исполнители своих манипуляций. И к пациенту они относятся не только как к предмету своей деятельности, а как к личности.

Замечают ли медсестры плохое настроение своих пациентов? - 71% пациентов ответили - да; 15% - не всегда; 13% - ответ затруднил и 1% считают, что нет. Медсестры же ответили, что обращают внимание на плохое настроение пациентов в 65%; 22% - иногда обращают; 8% - затруднились с ответом; 5% - не обращают. Из результатов видно, что медсестры внимательно относятся к пациентам, способны самостоятельно наблюдать за состоянием их психического благополучия.

Способна ли медсестра самостоятельно заметить изменения в состоянии здоровья пациента? - 70% пациентов выбрали вариант - скорее да; 13% затруднились с ответом; 9% - скорее нет; 8% - ответили иногда. Медсестры в силу специфики своей работы в 55% ответили, что изменения в состоянии больного способны заметить самостоятельно, это подтверждают пациенты.

«Влияет ли социальное положение пациента на отношение медсестры к нему?» - 59% пациентов ответили, нет; 13% - да; 15% - отчасти; 13% - затрудняюсь ответить. «Как медсестры относятся к пожилым людям?» - 92% пациентов считает, что внимательно и заботливо; 5% - ответили, что безразлично; 3% - затруднились ответить. Никто не выбрал вариант черство и жестоко. Большинство ответов говорит о том, что медсестры одинаково относятся ко всем пациентам. Но есть и те, кто с этим не согласен. Не стоит исключать и такого варианта, что если не как ко всем, то значит обязательно плохо. Они могут относиться ко всем хорошо и не стоит их порицать за то, что к кому-то отношение будет еще лучшим, а ведь медсестрам приходится на своем рабочем месте сталкиваться с большим количеством заведомо негативно настроенного контингента.

На вопрос: «Кто для Вас медсестра?» - 49% пациентов ответили, что это очень важный и незаменимый медицинский работник; 44% - персонал, выполняющий назначения врача; 6% - затруднились с ответом; 1% - врачеватель душ. «Случалось ли Вам бывать в ситуации, когда роль медсестры оказывалась наиболее значимой, нежели роль врача?» - 49% пациентов от-

ветили, нет, 31% - да; 20% - затруднялись ответить. Радует то, что такие ситуации все же у кого-то были, и они смогли оценить по достоинству профессионализм медицинской сестры.

«Часто ли пациенты обращаются за советом к медсестре?» - 66% пациентов ответили - да; 17% - затруднялись ответить; 16% - не видят в этом необходимости; 1% - считают ее советы бестолковыми. Медсестры ответили, что 50% пациентов обращаются к ним за советом; 40% - иногда; 7% - нет; 3% - затруднялись ответить. В обычной жизни медсестры достаточно часто дают рекомендации. Но среди пациентов есть и те, кто пренебрегают подобными советами. Это можно объяснить тем, что в их глазах врач является куда более компетентным специалистом, очевидно, даже в вопросах ухода. Возможно, нашим медсестрам не хватает имеющихся знаний, либо они не в состоянии их доступно изложить пациенту.

Проявляют ли медсестры инициативу в своей работе? - 50% пациентов полагает, что скорее да; 27% - затруднились ответить; 19% - выбрали вариант - иногда; 4% - скорее нет. Медсестры же в 37% утвердительно ответили о проявлении ими инициативы; 25% - затруднялись ответить; 29% - иногда; 9% - нет. Очень жаль, что не все медсестры могут самостоятельно принимать решения. Кто-то не хочет брать на себя дополнительную ответственность, кого-то изначально обучали выполнять лишь назначения врача, а чья-то инициатива была прервана другим персоналом. Однако не случайно большинство пациентов сказали, что медсестра - очень важный и незаменимый медработник, так как главная роль в приобретении независимости пациента в процессе лечения принадлежит медсестре, которая сочетает в себе не только аккуратность, милосердие, трудолюбие, но и образование, интеллект, организаторские способности, творческое мышление, профессиональную компетентность. В процессе исследования у 34% медсестер мы определили задатки инициативности, только не стоит их подавлять.

Таким образом, можно сделать вывод, что пациенты высоко оценивают морально-этические качества медсестер. Доброта, внимательность, сострадание, сопереживание не чуждо нашим медсестрам. Порой даже сами медсестры в чем-то себя недооценивают. От этого и неудовлетворенность своим положением. Надо отметить, что современным медсестрам не хватает самостоятельности, уверенности в своих действиях. Они постоянно работают в тени врача и даже не пытаются из нее выйти. Пока сами медсестры будут занимать пассивную позицию и не почувствуют себя самостоятельным специалистом, не оценят в полной мере их работу и пациенты. Ведь на самом деле то, что делает медсестра, является незаменимым и важным звеном в лечении. На ее плечах лежит кропотливая, обыденная работа, не всегда замечаемая со стороны, которая выполняется на высоком уровне и заслуживает большого уважения.