

с русским языком обучения. В результате, используя данный электронный блок в обучении гистологии студентов иностранного факультета, мы задействуем все виды памяти: механическую – письменный ответ на вопросы, визуальную – схемы, рисунки, используемые в кратком конспекте, видеофильмы; акустическую – прослушивание краткого конспекта. Использование данного электронного блока позволяет шире реализовать себя, приобрести навыки самостоятельной работы, развивает навыки работы в компьютерных сетях, улучшает результаты успеваемости, экономит время практических занятий.

Литература

1. Жук, А.И. Высшее образование Республики Беларусь: от Болонского процесса к европейскому пространству высшего образования / А.И. Жук // Министерство Образования Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – 2010. – Режим доступа: <http://www.minedu.unibel.by/ru/main.aspx?guid=7851>. – Дата доступа: 23.06.2011.
2. Макаров, А.В. Проектирование стандартов высшего образования нового поколения: компетентностный подход / А.В. Макаров // Высшая школа. – 2006. – №5. – С. 16-18.
3. Ткаченко, В. Курсы дистанционного обучения основам информатики, телекоммуникаций, электронного бизнеса / В. Ткаченко // Обучение в интернет. Контроль качества обучения студентов в режиме онлайн [Электронный ресурс]. – 2010. – Режим доступа: <http://www.lessons-tva.info/archive/nov002.html>. – Дата доступа: 25.05. 2011.

ОЦЕНКА РИСКОВ В УЧРЕЖДЕНИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Курбат М.Н.

УО «Гродненский государственный медицинский университет»

Ориентация системы высшего образования на формирование нового качества результатов образовательных услуг в рамках перехода к общеевропейским стандартам связана с необходимостью анализа и учета возникновения специфических образовательных рисков.

Проблема рисков в системе образовательных услуг практически не рассматривается с научной точки зрения. Тем не менее, она существует, и ее решение требует определенного внимания. Прежде всего – это риск потери специфики национально-культурной образовательной безопасности. Тенденция перехода на платные формы получения высшего образования породила новое понятие в социально-экономической сфере – образовательные риски.

Под понятием «образовательный риск» следует понимать неопределенность, связанную с получением качественных образовательных услуг и уровнем их стоимости. Сформировавшаяся за последние годы конкурентная среда в сфере образовательных услуг имеет тенденцию к увеличению рисков, – как со стороны потребителя, так и самого ВУЗа. В первом случае это риск, связанный с выбором учебного заведения и выбором специальности, востребованной на рынке труда. Во втором случае это проблемы инвестирования и конкурентоспособности. Если первый тип рисков зависит от степени информированности потребителя и его способности и заинтересованности к выбору специальности и конкретного учебного учреждения и имеет субъективный характер, то второй тип рисков в сфере образовательных услуг связан с объективными причинами и должен учитываться методами системного анализа управленческой деятельности. Образовательные риски – это специфические инвестиционные риски и могут быть классифицированы как: 1) риски снижения доходности; 2) риски упущенной социальной выгоды; 3) риски прямых финансовых потерь; 4) риски личной профессиональной неудовлетворенности; 5) имиджевый риск.

Оценка рисков и определение путей снижения этих рисков заключается в своевременном выявлении отклонений от требований стандартов УО «ГрГМУ», положений, должностных инструкций, проводится со следующей системой оценок потенциальных несоответствий:

- серьезность последствий (S),
- вероятность возникновения (O),
- вероятность обнаружения (D).

Разработаны специальные шкалы баллов для определения

серьезности (значимости) последствий несоответствия, для определения вероятности возникновения несоответствий и вероятности обнаружения несоответствия.

Приоритетное число рисков рассчитывается по формуле:

$$\text{ПЧР} = S \times O \times D$$

Приоритетное число рисков устанавливается, исходя из нормативных рекомендаций, требований потребителя и других заинтересованных сторон, конкурентов и лидеров в области оказания образовательных услуг. Решения о запуске процедуры планирования и проведения предупреждающих действий принимает владелец соответствующего процесса. На основании информации о потенциальных несоответствиях (рисках) владелец процесса назначает ответственного за планирование и реализацию предупреждающих действий, при необходимости формирует межфункциональную группу для выявления причин несоответствий и разработки предложений по решению возникших проблем.

Основные виды несоответствующей продукции вуза приведены в таблице.

Продукция	Виды несоответствий	Содержание несоответствий
Результаты всех видов образовательной деятельности – выпускники, обладающие компетенциями, соответствующими требованиям образовательного стандарта Республики Беларусь, требованиям УО «ГрГМУ» и потребителей	Несоответствия при предоставлении образовательных услуг; невыполнение графика учебного процесса	Для преподавателей: невыполнение должностных обязанностей; правил техники безопасности; несоответствие их уровня квалификации и профессионализма требованиям положения о подразделении и должностной инструкцией
	Несоответствия компетенций выпускников требованиям потребителей	Для студентов: нарушения трудовой дисциплины, несоответствия по результатам текущих проверок; правил техники безопасности и внутреннего распорядка университета; нарушения графика

		учебного процесса
Результаты проектирования учебно-методической документации: учебные планы, типовые, базовые и учебные (рабочие) программы, УМК дисциплин и учебно-методическая литература	Несоответствия в учебных планах	Несоответствия учебных планов образовательным стандартам, несогласованность типовых, базовых и учебных (рабочих) программ, отсутствие УМК и неполная обеспеченность учебно-методической литературой
	Несоответствия в типовых, базовых и учебных (рабочих) программах	
	Несоответствия в УМК дисциплин и учебно-методической литературе	
Кадры высшей научной квалификации – кандидаты и доктора наук, обладающие компетенциями, соответствующими требованиям ВАК Республики Беларусь и потребителей	Несоответствие компетенций кадров высшей квалификации	Невыполнение индивидуальных планов, срыв графика защит, недостаток профессиональной подготовки аспирантов и докторантов, соискателей.
Результаты научной и инновационной деятельности – научная и научно-техническая продукция	Несоответствие лабораторной базы современным требованиям	Несвоевременное обновление лабораторного оборудования
	Несоответствия при выполнении научно-исследовательских и инновационных работ требованиям заказчиков	Рекламации заказчиков

Таким образом, реализация своевременной стратегии устойчивого успеха УО ГрГМУ основана на технологиях и принципах постоянного улучшения деятельности, идентификации и управления несоответствующей продукцией с помощью системы оценки рисков, что согласуется с государственной политикой инновационного развития образовательной среды и является неукоснительным требованием работы в условиях функционирования системы менеджмента качества.