

считает, что внедрение СМК в вузе приведет к ухудшению качества образовательного процесса. Обращает внимание на себя существенная доля тех, кто не знает, к чему приведет внедрение СМК в вузе (18,0%).

Одна из причин подобного осторожного оптимизма опрошенных заключается в том, что они, как внутренние потребители, пока не ощущают ориентации созданных в вузах СМК на постоянное повышение их удовлетворенности. Абсолютное большинство опрошенных – 60,0 % – скорее удовлетворены, чем не удовлетворены своей работой в вузе, а 4,0 % – скорее не удовлетворены и 2,0 % полностью не удовлетворены.

Таким образом, сегодня в белорусских вузах формируется непрерывная цепочка, взаимосвязанными звеньями которой являются инновационные образовательные технологии как основа менеджмента дидактического процесса, функционирующая СМК на базе СТБ ISO 9001-2009 и удовлетворенность менеджмента и профессорско-преподавательского состава своей работой.

Литература

1. Дмитриев, Е.И. Инновационные образовательные технологии в высшей медицинской школе/Е.И.Дмитриев//Современные образовательные технологии и методическое обеспечение в высшей медицинской школе: материалы Республиканской конференции, Гродно, 21 мая 2010г/Гр.гос.мед.ун-т. — Гродно, 2010

СИСТЕМАТИЧЕСКОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ, АНАЛИЗ И МОНИТОРИНГ ПРОЦЕССОВ В УО «ГРГМУ»

Домбровская С.О., Швед Т.П.

УО «Гродненский государственный медицинский университет»

Сектор менеджмента качества

В УО «ГрГМУ» разработана, документально оформлена, внедрена и поддерживается в рабочем состоянии система менеджмента качества университета в соответствии с требованиями ISO 9001. В рамках действующей системы менеджмента университета были выделены

процессы, необходимые для реализации Стратегии, Политики, Целей университета и определены владельцы процессов. Одной из основных задач СМК является систематический анализ своих процессов и при необходимости внесение изменений, перепроектирование процессов.

В стандартах университета по функционированию СМК определены взаимодействия структурных подразделений университета, кафедр, деканатов, сторонних организаций и потребителей.

Основными направлениями деятельности университета являются:

- подготовка специалистов на первой ступени высшего образования;
- магистров на второй ступени высшего образования;
- научных работников высшей квалификации;
- переподготовка и повышение квалификации кадров;
- воспитательная работа;
- международная деятельность;
- научно-исследовательская и инновационная деятельность.

Все направления деятельности описаны в стандартах университета:

- СТУ П 1.08-2011 «Подготовка кадров с высшим образованием»;
- СТУ П 1.33-2010 «Обучение на второй ступени образования. Магистратура»;
- СТУ П 1.09-2010 «Подготовка научных кадров высшей квалификации»;
- СТУ П 1.14-2010 «Воспитательная работа»;
- СТУ П 1.23-2010 «Международная деятельность»;
- СТУ П 1.10-2010 «Научно-исследовательская и инновационная деятельность».

В каждом процессе были определены входы и выходы и ответственные за предоставление входных данных и потребители процессов, а также партнеры и заинтересованные в результатах процессов стороны, такие как государство в лице Министерства здравоохранения, Министерства образования, практического здравоохранения, научно-исследовательских и учебных заведений.

В университете управление деятельностью осуществляется на основе процессного подхода. Это обеспечивает полное выполнение

требований потребителей и других заинтересованных сторон, а также законодательных и обязательных требований. Определены критерии и методы, необходимые для обеспечения результативности при осуществлении и управлении процессами менеджмента; обеспечивается наличие ресурсов и информации, необходимых для поддержания процессов и их мониторинга; осуществляется мониторинг, измерение и анализ процессов менеджмента; принимаются меры, необходимые для достижения запланированных результатов и постоянного улучшения процессов менеджмента.

Высшее руководство, приняв на себя ответственность за планирование создания и развития системы менеджмента качества в организации, обеспечило разработку и утверждение плана работ по созданию системы менеджмента качества УО «ГрГМУ» в соответствии с требованиями ISO 9001, в которой были установлены ответственность и сроки выполнения работ по созданию СМК. Ответственность высшего руководства определена в СТУ П 1.01-2010 «Стратегическое и оперативное планирование, постоянное улучшение».

Ответственность за планирование развития СМК УО «ГрГМУ» несет представитель руководства по качеству – первый проректор.

По результатам сертификационного аудита учреждение образования «Гродненский государственный медицинский университет» стал первым из медицинских вузов Республики Беларусь, в котором была внедрена и сертифицирована система менеджмента качества, соответствующая требованиям ISO 9001 в национальной (СТБ ISO 9001-2009) и немецкой (DIN EN 9001-2008) системах.

В университете для каждого процесса установлены цели и определены целевые показатели.

Цели и целевые показатели на уровне университета публикуются в Комплексном плане работы университета на учебный год (СТУ П 1.01-2010 «Стратегическое и оперативное планирование, постоянное улучшение»). Ознакомление с ними осуществляется в процессе рассылки Комплексного плана работы университета. Оцениваются на заседании Совета университета 3 раза в год с отметкой в протоколе о результатах мониторинга достижения целей.

Цели и целевые показатели на уровне СП устанавливаются и

подписываются вышестоящим руководителем по подчиненности. Включаются в План работы СП на календарный год. Мониторинг достижения основных целевых показателей осуществляется один раз в 4 месяца. Результаты мониторинга достижения основных целевых показателей, выявленные ими несоответствия и проблемы, требующие решения, а также предложения по совершенствованию процессов и видов деятельности фиксируются на электронных и/или бумажных носителях.

Цели и целевые показатели на уровне кафедр устанавливаются деканами факультетов и включаются в план работы факультета. Результаты выполнения каждого отчетного целевого показателя заслушиваются не реже 1 раза в год (для показателей, планируемых на учебный год – в августе-сентябре; для показателей, планируемых на календарный год – в декабре-январе) по итогам по истечению запланированного срока исполнения.

Анализ достижения целей всех уровней осуществляется в соответствии с СТУ П 1.01-2010 «Стратегическое и оперативное планирование, постоянное улучшение» согласно циклу Деминга – Шухарта.

Мониторинг процессов, как обязательное требование СМК, организован в ГрГМУ на регулярной основе с привлечением разных категорий работников. В ходе мониторинга осуществляется сбор информации и анализ ее на соответствие установленным значениям (стандартам).

Владельцы обеспечивающих процессов (финансовое обеспечение, управление инфраструктурой и рабочей средой, материально-техническое обеспечение и т.д.) несут ответственность за выполнение работ, обеспечивающих основные процессы.

На основе результатов, проводимых внутренних аудитов руководством университета анализируются сильные и слабые стороны в деятельности вуза, вырабатываются планы мероприятий по устранению выявленных несоответствий. Принятые решения доводятся до персонала организации через сайт ГрГМУ, заседания Совета университета и ректората, различные информационные каналы.

Ежегодно на первом заседании Совета университета обсуждаются

итоги деятельности университета за год, проводится оценка показателей системы управления по основным направлениям деятельности и ключевым процессам, анализируются достигнутые успехи и имеющиеся недостатки.

Литература

1. Менеджмент, маркетинг и экономика образования: Учебное пособие. – 2-е изд., перераб. / Под ред. А.П. Егоршина, Н.Д. Никандрова. – Н.Новгород: НИМБ, 2004. – С. 124-147.
2. СТБ ISO 9001-2009: Системы менеджмента качества. Требования. – Мн.:Госстандарт, 2009. – 32 с.

СТУДЕНЧЕСКАЯ НАУКА: УДЕЛ ИЗБРАННЫХ ИЛИ ПОГОЛОВНАЯ МОБИЛИЗАЦИЯ?

Дорохина Л.В., Зинчук В.В., Балбатун О.А., Емельянчик Ю.М.

УО «Гродненский государственный медицинский университет»

Кафедра нормальной физиологии

В системе менеджмента качества, направленной на раскрытие творческих способностей, формирование интеллектуального потенциала и воспитание учащейся молодежи, важная роль отводится научно-исследовательской работе студентов. Она предполагает работу кафедр по созданию студенческих научных обществ (СНО) и направлена на повышение качества подготовки специалистов с высшим профессиональным образованием. Участие в СНО обеспечивает формирование у студентов мотивации к более углубленному освоению учебного материала, творческое отношение студентов к своей профессии, развитие личностных и профессиональных качеств будущих специалистов. Однако вовлечение студентов в научно-исследовательскую работу, по нашему мнению, должно носить взвешенный характер и не принимать масштабы поголовной мобилизации, так как это отражается на качестве проделанной работы и, соответственно, на ее результатах. Научные студенческие работы, представляемые на конференции и, особенно на Республиканский смотр-конкурс, должны быть высокого уровня, так как они формируют