

## ЛИДИРУЮЩАЯ РОЛЬ РУКОВОДСТВА В ФОРМИРОВАНИИ И РАЗВИТИИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ГРГМУ – ФАКТОР УСПЕХА

Гущина Л.Н., Домбровская С.О.

*УО «Гродненский государственный медицинский университет»*

*Учебно-методический отдел*

В октябре 2009 г. начался активный этап в разработке документов и формировании системы менеджмента качества (СМК) в УО «ГрГМУ». По инициативе первого проректора Снежицкого В.А. – представителя руководства по качеству и при поддержке ректора Гарелика П.В. в штатный состав учебно-методического отдела был введён специалист СМК, была создана рабочая группа по разработке документов СМК и внедрению их в университете, заключён договор с БелГИСС по оказанию консалтинговых услуг в рамках СМК. Рабочая группа уже преобразована по инициативе ректора в сектор качества.

В 2010 г. под руководством профессора Снежицкого В.А., который в июне 2010 г. был назначен ректором университета, и первого проректора – представителя руководства по качеству Воробьёва В.В. была сформирована система менеджмента качества УО «ГрГМУ».

Одним из важнейших принципов менеджмента качества, реализуемых в университете, является лидерство руководства. Высшее руководство университета является лидером коллектива в определении и реализации стратегических документов университета.

К стратегическим документам университета относятся: Миссия, Видение, Политика в области качества и стратегия университета, которые детализируются через систему планов и программ. Стратегия является основанием для постановки целей на календарный и учебный год для всех процессов и структурных подразделений. Владельцем процесса «Стратегическое и оперативное планирование, постоянное улучшение» является ректор университета.

Руководство вуза регулярно анализирует функционирование СМК. На заседаниях ректората и Совета университета обсуждались вопросы о формировании системы менеджмента качества образования в

университете, о внесении изменений в Политику и Миссию, о выполнении целевых показателей СМК, об эффективности СМК, о возможностях ее развития и улучшения. По инициативе ректора на каждом заседании Совета университета заслушиваются результаты мониторинга результативности работы отдельных структурных подразделений.

Руководители всех уровней принимают активное участие в инициировании и реализации улучшений в университете.

Результаты анализа СМК со стороны руководства включают все решения и действия, относящиеся к повышению результативности СМК и ее процессов; улучшению услуг/продукции согласно требованиям потребителя и оптимизации потребности в ресурсах.

Для разработки планов повышения результативности СМК планируются и применяются процессы мониторинга, измерения, анализа и улучшения в соответствии с СТУ 1.19-2010 «Мониторинг процессов и анализ СМК со стороны руководства».

Университет постоянно повышает результативность СМК посредством использования Политики и целей в области качества, результатов аудитов, анализа данных, корректирующих и предупреждающих действий, анализа со стороны руководства. Постоянное совершенствование всех процедур и процессов обеспечивается ежегодным обязательным анализом процессов и путей их улучшения.

Снежицкий В.А. внес большой личный вклад в разработку Плана развития университета на период с 2011 до 2015 г. План предусматривает качественные преобразования структурно-содержательной, ресурсной, учебно-методической, идеологической, воспитательной и научной базы подготовки профессиональных кадров, определяет новые направления прогресса здравоохранения в республике в соответствии с Миссией, Политикой и Видением университета, ориентированные на то, чтобы университет приобрёл статус ведущего образовательного центра в системе здравоохранения Гродненского региона, Республики Беларусь, других стран мира.

В определении стратегии и политики участвовали руководители всех уровней. Разработка проекта Плана развития университета на

период 2011-2015 гг. осуществлялась творческим коллективом под руководством первого проректора Воробьева В.В. на основе анализа деятельности университета за прошедший период.

Для подготовки проекта Плана развития университета на период 2011-2015 гг. на всех уровнях состоялось обсуждение перспектив развития университета, каждый факультет и кафедра разработали свои концепции развития на данный период.

Руководство университета демонстрирует своим примером приверженность принципам обеспечения качества и принимает непосредственное участие в разработке планов развития вуза с учетом тенденций развития белорусской и международной системы образования.

Руководством университета создана и поддерживается атмосфера творчества и инноваций как путь совершенствования деятельности университета по всем направлениям. Это выделение ресурсов для обеспечения деятельности по совершенствованию всех процессов: обучение сотрудников на курсах, участие в международных и республиканских научно-практических мероприятиях, поездки по изучению и обмену опытом, обеспечение сотрудников необходимой оргтехникой, доступом в Интернет, приобретение специальной литературы.

В университете действуют утвержденные ректором «Положение о материальном стимулировании сотрудников УО «ГрГМУ», «Порядок оказания материальной поддержки перспективным молодым ученым и преподавателям УО «ГрГМУ», стимулирующие творчество и инновации сотрудников университета.

В университете создана система материального и морального стимулирования сотрудников, ориентированных на творческий подход к своей деятельности и внедрение инноваций. Руководство университета всемерно поддерживает познавательную деятельность и применяет ее результаты для формирования стратегии университета и Политики в области качества и для совершенствования деятельности.

Участие руководства университета и руководителей всех уровней в деятельности по совершенствованию, проводимые мероприятия задают общую направленность для определения приоритетов в развитии

университета. При определении приоритетов руководством анализируются приоритеты развития экономики страны, информация о рынке труда, оценка удовлетворенности потребителей и заинтересованных сторон, результаты научных исследований и их эффективность.

Приоритетными направлениями развития университета в настоящее время, в частности, являются: информатизация учебного процесса, развитие академической мобильности, расширение объема международного научного партнерства, автоматизация управления на основе внедрения информационных технологий.

Информатизация стала одним из приоритетов личной деятельности ректора Снежицкого В.А. и нашла отражение в стратегии на 2011-2015 гг. Подтверждением этого является создание комиссии по информатизации, которая была сформирована по приказу ректора с целью совершенствования процессов информатизации и автоматизации деятельности университета, внедрения инновационных информационных образовательных технологий. Положительным результатом является проведение научно-практических и обучающих семинаров по инновационным информационным образовательным технологиям, а также проведение по инициативе ректора Республиканской и вузовской конференций, внедрение указанных технологий и оформление Актов внедрения, введение автоматизированной программы контроля выполнения целевых показателей.

Выделенные приоритеты находят отражение в стратегии университета и программах ее реализации.