

ЛИТЕРАТУРА

1. Vitale S, Sperduto RD, Ferris FL. Increased prevalence of myopia in the United States between 1999–2009. *Arch Ophthalmol.* 2012;127(12):1632-1639. doi:10.1001/archophthalmol.2012.303.
2. Saw SM, Katz J, Schein OD, Chew SJ, Chan TK. Epidemiology of myopia. *Epidemiol Rev.* 2010;18:175-187. doi:10.1093/oxfordjournals.epirev.a017924.
3. Бородина, Н. В. Анатомо-функциональные показатели глаза и развитие миопии // Н. В. Бородина, А. Т. Карапетян. – Вестник офтальмологии. – 2016 – № 128(6). – С. 65–65.

ВРАЧЕБНАЯ ЭТИКА И РЕЧЕВОЕ ПОВЕДЕНИЕ ПРИ ОБЩЕНИИ С ПАЦИЕНТАМИ

УО «Гродненский государственный медицинский университет»

Кафедра русского и белорусского языков

Эль Азами Эль Хассани Идрисс, студентки 3 курса
факультета иностранных учащихся

Научный руководитель – старший преподаватель Мельникова А. А.

Профессия врача – это одна из тех профессий, в которой деловой этикет врача напрямую связан с понятием врачебной этики. И врач в своей деятельности обязан руководствоваться не только законами и правилами соответствующих нормативных актов, но и принципами гуманизма и милосердия, сострадания и уважения к пациенту.

Клятва Гиппократова составлена великим философом и врачом древности. В ней он сформулировал важные постулаты, которым необходимо следовать докторам при взаимодействии с пациентами и коллегами.

Если говорить о взаимодействии с пациентами, то наша статья коснется в первую очередь речевой культуры врача при встрече с человеком, нуждающимся в медицинской помощи.

Культура речи включает три аспекта – нормативный, коммуникативный, этический. Последний подразумевает соблюдение норм поведения, норм общения, речевого этикета, медицинской деонтологии. Подразумевается такая организация речи, которая влияет на создание и поддержание эмоционально-психологической атмосферы общения с пациентами и коллегами.

Состояние русского языка в наши дни вызывает общую озабоченность. Еще будучи студентами, будущие врачи должны владеть нормами современного русского литературного языка и знать структуру нормативных словарей.

Врач должен отдавать предпочтение смягчающим синтаксическим конструкциям, формирующим у пациента позитивное отношение к врачу:

а) заменять глаголы совершенного вида на несовершенный (как менее директивный): *разденьтесь/раздевайтесь; пройдите/проходите;*

б) использовать синонимичные синтаксические конструкции: *садитесь/присаживайтесь, пожалуйста; одевайтесь/уже можно одеться;*

в) употреблять сослагательное наклонение: *Вам нужно было бы следовать рекомендациям врача/Было бы лучше пройти стационарный курс лечения;*

г) заменять личные предложения, придающие в ряде случаев необоснованную категоричность, неопределенно-личными, имеющими смысл общепринятых в медицине тенденций, методик, правил и нивелирующих, возможно, излишнюю категоричность врача: *Я рекомендую Вам пройти обследование/Вам рекомендуется пройти обследование.*

Для формирования доверительного отношения к врачу особое значение имеет первое впечатление, а также тон и громкость речи, мимика и жестикация. По манере здороваться с больными можно судить об общей и профессиональной культуре врача. Каждому врачу необходимо внимательно выслушивать пациента, четко и ясно отвечать больному, точно выявлять проблемы, которые привели пациента к врачу.

Речь самого врача должна быть вежливой, учтивой и располагающей к дальнейшей беседе. Необходимо уважительно обращаться к пациентам и коллегам на «Вы». Речь врача должна быть доступной и понятной каждому пациенту. Значительную роль в речи врача играет интонация, которая соотносится с текстом, мимикой, жестами, скоростью речи

Тактичность, гибкость и эмпатия необходимы врачу всякий раз, когда следует совершать над собой усилие, выслушивая пациента, претензии родственников, замечания коллег. Выбранный стиль общения в профессиональном мире также играет важную роль в формировании профессионального имиджа. Пренебрежение со стороны начальства, как и заискивающее отношение младшего медицинского персонала наносят вред авторитету врача.

Почтительное обращение к коллегам, так же, как и белый цвет медицинского халата, подчеркивает чистоту и высокий смысл профессии. От нравственного впечатления, производимого врачом, зависит отношение к нему как к личности, возможность и эффективность сотрудничества для достижения результатов.

Врач должен помнить, что приветливая добродушная улыбка и открытый взор порой исцеляюще действуют на пациента еще до того, как доктор произнесет хоть слово. Такому врачу больной с радостью расскажет о своих бедах, будучи уверенным, что этот человек его выслушает и поймет.

Итак, очевидно, что каждому врачу необходимо обладать высокой культурой профессиональной речи, основой которой должен быть литературный язык.