

ОСОБЕННОСТИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ МЕДИЦИНСКОГО РАБОТНИКА С ПАЦИЕНТАМИ РАЗНЫХ ВОЗРАСТНЫХ ГРУПП

УО «Белорусский государственный медицинский университет»

Гаджарова К., Италмазова Д., студентки 2 курса
медицинского факультета иностранных учащихся

Кафедра белорусского и русского языков

Научный руководитель – старший преподаватель Сушкевич П. В.

Очень важным моментом в работе медицинского персонала является умение понять пациента, поддержать его, настроить на выздоровление независимо от возраста пациента. Это является основой лечебной деятельности медицинского работника.

Существуют различные модели общения врача и пациента:

1. Информационная (бесстрашный врач, полностью независимый пациент).
2. Интерпретационная (убеждающий врач).
3. Совещательная (доверие и взаимное согласие).
4. Патерналистская (врач-опекун).

Важными условиями для взаимопонимания между врачом и пациентом являются поддержка, понимание, уважение и сочувствие. Когда врач проявляет понимание, человек уверен, что его жалобы услышаны. Надо уметь не только слушать, но и слышать пациента. Уважение к пациенту подразумевает признание ценности человека как личности.

Сочувствие – ключ к установлению сотрудничества с пациентом. Важно понимать и учитывать внутреннюю картину заболевания – все то, что испытывает и переживает пациент.

Работа с пациентами – это дело чрезвычайно сложное и ответственное. К примеру, работа с маленькими пациентами. Для детей характерны такие особенности, как отсутствие осознания болезни в целом, неумение формулировать жалобы, восприятие лечебных и диагностических процедур как устрашающих мероприятий, чувство страха, тоски, одиночества в стенах лечебного учреждения, вдали от родителей. Правильной тактикой в работе с детьми будут эмоциональные теплые отношения, отвлечение от болезни, организация нешумных игр. Также немаловажным является профессиональное обращение с родственниками ребенка.

Подростки в большинстве случаев, осознавая свое болезненное состояние, угрожающую им опасность и необходимость лечения, мобилизуют свою волю на активное противодействие болезни, подавляют свой страх и отрицательные эмоции, связанные с предстоящим лечением. Правильной тактикой при работе с подростками является общение с учетом возрастных психологических особенностей, опоры на самостоятельность и взрослость подростка.

Одна из особенностей людей в пожилом возрасте – чувство одиночества. К сожалению, для этого зачастую есть объективное основание – недостаток общения, невнимание со стороны близких. Осуществляя уход за престарелыми людьми, важно понять, в чем нуждаются старики, какие чувства они испытывают, какая помощь им необходима. Им необходимо общение, понимание, чтобы было с кем обсудить свои проблемы. Нужно терпеливо относиться к постоянным жалобам. Правильной тактикой при работе с пожилыми пациентами будет поддержание у них ощущения собственной значимости, уважительное, тактичное, деликатное отношение без фамильярности и нравоучений; ориентация на длительную активность и мотивация на выздоровления.

Подведем итог.

1. Обращайтесь к пациенту по имени и отчеству и на «вы», к ребенку – по имени.
2. Начинайте беседу с указания вашего имени и отчества и должности.
3. Смотрите пациенту в глаза, улыбайтесь; если пациент лежит, присядьте на стул, стоящий рядом.
4. Обеспечьте конфиденциальность вашей беседы. Помните, что конфиденциальность является условием создания доверительных отношений с пациентом.
5. Поощряйте вопросы вашего пациента.
6. Говорите неторопливо, доходчиво, пользуйтесь исключительно положительной интонацией вашего голоса.
7. Соблюдайте принципы эффективного умения слушать.
8. Будьте естественным при разговоре, создавайте атмосферу взаимопонимания, доверия.
9. Проявление таких душевных качеств, как внимание, доброта, ласка, вносит успокоение в сознание пациента, ближайших родственников.

ЛИТЕРАТУРА

1. Деонтология в медицине : в 2 т. / О. С. Белорусов [и др.] ; под общ. ред. Б. В. Петровского. – М. : Медицина, 1988. – 2 т.
2. Савушкина, А. А. Психологические особенности работы с пациентами разного возраста / А. А. Савушкина, Т. А. Богданова // Международный журнал экспериментального образования. – 2015. – № 11-6. – С. 931–933.
3. Яровинский, М. Я. Медицинский работник и пациент / М. Я. Яровинский // Медицинская помощь. – 1996. – №3.