

ЭМПАТИЯ У СТУДЕНТОВ ПОЛУЧАЮЩИХ МЕДИЦИНСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

Смирнова Г. Д., Губарь Л. М.

Гродненский государственный медицинский университет, г. Гродно, Республика Беларусь

Резюме. Сделан анализ показателей отдельных шкал и общая суммарная оценка уровня эмпатии – почти у половины респондентов он оказался заниженным.

Ключевые слова: уровень эмпатии, молодежь.

EMPATHY AT STUDENTS GETTING HEALTH EDUCATION

Smirnova G. D., Gubar L. M.

Grodno State Medical University, Grodno, Belarus

Summary. An analysis of the indices of individual scales and a general total assessment of the level of empathy were made – in almost half of the respondents it turned out to be underestimated.

Key words: level of empathy, youth.

Эмпатия – это осознанное сопереживание текущему эмоциональному состоянию другого человека, без потери ощущения внешнего происхождения этого переживания. В медицине эмпатией часто называют то, что в психологии называется «эмпатическим слушанием» – понимание эмоционального состояния другого человека и демонстрацию этого понимания. Например, при опросе пациента врачом, проявление эмпатии означает, во-первых, понимание слов, чувств и жестов пациента, а во-вторых, такое проявление этого понимания, что пациенту становится ясно, что врач осознает его переживания. Таким образом, акцент делается на объективной стороне процесса, а обладание навыком эмпатии означает способность собрать информацию о мыслях и чувствах пациента. Цель такого эмпатического слушания – дать понять пациенту, что его слушают, и поощрить его к более полному выражению чувств, позволив врачу, в свою очередь, составить более полное представление по теме рассказа [2]. Существует значимая связь между уровнем эмпатии и профессиональной направленностью, а также положительной мотивацией к лечебной деятельности. Тот или иной уровень эмпатии является профессионально необходимым качеством для всех специалистов, работа которых непосредственно связана с людьми [1].

Эмпатия является интегральным устойчивым личностным качеством, мало поддающимся развитию в процессе обучения и овладения профессией, что определяет необходимость включения методов, направленных на выявление этого свойства в структуру профессионального отбора студентов-

медиков [3]. Способность к эмпатии значимо коррелирует с такими качествами, как терпимость к недостаткам других, низкая эмоциональная уязвимость, альтруизм и открытость в общении [2]. Для проявляющих высокую степень эмпатии характерны мягкость, доброжелательность, общительность, эмоциональность, а для демонстрирующих низкую степень эмпатии – замкнутость, недоброжелательность [3].

Каждый компонент структуры эмпатических способностей требует своего определения. Интуитивный компонент – это способность респондента видеть поведение партнера, действовать в условиях дефицита информации, опираясь на опыт подсознания. Интуиция менее подвержена действиям стереотипов, чем осмысленное восприятие партнера [1]. Рациональный компонент, по В. В. Бойко, характеризуется направленностью внимания, восприятия и мышления эмпатируемого непосредственно на сущность другого человека – на его состояния, проблемы, поведение. Это скорее спонтанный процесс, чем мотивированный, являющийся основой для эмоционального и интуитивного постижения объекта [3]. Женщины и мужчины по уровню эмоционального интеллекта не различаются, но у мужчин сильнее развито чувство самоуважения, а у женщин – эмпатии и социальной ответственности [1].

Профессия медицинского работника привлекает к себе с каждым годом все больше молодежи, несмотря на то, что общеизвестно, что подготовка к ней трудная, длительная, требует от студентов-медиков гораздо больше настойчивости и самоотречения, чем от студентов других учебных заведений [2].

Цель исследования: выявить уровень эмпатии у студентов.

Методы исследования: Валеолого-диагностическое тестирование 158 респондентов в возрасте 19-23 лет. Применялись следующие методики исследования: опросник «ЭМПАТИЯ» В. В. Бойко [3], методы математико-статистической обработки и представления полученных данных.

Результаты исследований. Сделан анализ показателей отдельных шкал и общая суммарная оценка уровня эмпатии. Оценки на каждой шкале могли варьироваться от 0 до 6 баллов и указывать на значимость конкретного параметра в структуре эмпатии (табл. 1).

Таблица 1 – распределение оценок с учетом значимости конкретного параметра в структуре эмпатии

	Студенты	
	М ± m	%
Эмоциональный канал эмпатии	3,5±0,02	42,3
Интуитивный канал эмпатии	3,0±0,03	8,9
Рациональный канал эмпатии	2,5±0,06	12,3
Установки, способствующие или препятствующие эмпатии	2,9±0,04	1,2
Проникающая способность в эмпатии	3,0±0,06	27,2
Идентификация в эмпатии	2,0±0,04	8,1

Эмоциональный канал эмпатии. Распределение оценок с учетом значимости параметров выявили тенденцию к преобладанию у 42,3% студентов

эмоционального канала эмпатии, при этом у респондентов четко прослеживается способность входить в эмоциональный резонанс с окружающими – сопереживать, соучаствовать. Не менее значимой оказалась и проникающая способность в эмпатии, позволяющая создавать атмосферу открытости, доверительности, задушевности. Эмоциональная отзывчивость в данном случае становится средством «вхождения» в энергетическое поле партнера. Понять его внутренний мир, прогнозировать поведение и эффективно воздействовать возможно только в том случае, если произошла энергетическая подстройка к эмпатируемому. Соучастие и сопереживание выполняют роль связующего звена, проводника от эмпатирующего к эмпатируемому и обратно.

Интуитивный канал эмпатии. Хорошая выраженность его оказалась только у 8,9% студентов. Балльная оценка свидетельствует о способности респондента видеть поведение партнеров, действовать в условиях дефицита исходной информации о пациентах, опираясь на опыт, хранящийся в подсознании и интуицию. На уровне интуиции замыкаются и обобщаются различные сведения о партнерах. Интуиция, надо полагать, менее зависит от оценочных стереотипов, чем осмысленное восприятие партнеров.

Рациональный канал эмпатии. Выражен у 12,3% молодежи. Он характеризует направленность внимания, восприятия и мышления на сущность человека – на его состояния, проблемы, поведение. Это спонтанный интерес к другому, открывающий шлюзы эмоционального и интуитивного отражения партнера. В рациональном компоненте эмпатии не следует искать логику или мотивацию интереса к другому. Партнер привлекает внимание своей бытийностью, что позволяет эмпатирующему непредвзято выявлять его сущность.

Установки, способствующие или препятствующие эмпатии, соответственно, облегчают или затрудняют действие всех эмпатических каналов – выражены только у 1,2% респондентов. Эффективность эмпатии, вероятно, снижается, если человек старается избегать личных контактов, считает неуместным проявлять любопытство к другой личности, убедил себя спокойно относиться к переживаниям и проблемам окружающих. Подобные умонастроения резко ограничивают диапазон эмоциональной отзывчивости и эмпатического восприятия. Напротив, различные каналы эмпатии действуют активнее и надежнее, если нет препятствий со стороны установок личности.

Проникающая способность в эмпатии выражена у 27,2% студентов, она расценивается как важное коммуникативное свойство человека, позволяющее создавать атмосферу открытости, доверительности, задушевности. Каждый из нас своим поведением и отношением к партнерам способствует информационно-энергетическому обмену или препятствует ему. Расслабление партнера содействует эмпатии, а атмосфера напряженности, неестественности, подозрительности препятствует раскрытию и эмпатическому постижению.

Идентификация – еще одно неперемное условие успешной эмпатии. Она имела у 8,1% респондентов. Это умение понять другого на основе

сопереживаний, постановки себя на место партнера. В основе идентификации легкость, подвижность и гибкость эмоций, способность к подражанию.

Шкальные оценки выполняли вспомогательную роль в интерпретации основного показателя – уровня эмпатии. Среднестатистический анализ эмпатических способностей проводился как по показателям отдельных шкал, так и по их общей среднестатистической суммарной оценке уровня эмпатии. Суммарный показатель теоретически может изменяться в пределах от 0 до 36 баллов (табл. 2).

Таблица 2 – анализ степеней уровня эмпатии

Характеристика		Студенты	
		$M \pm m$	%
очень высокий уровень эмпатии	>30 баллов	31,4±0,03	18,1
средний уровень эмпатии	29- 22 баллов	27,6±0,07	19,7
заниженный уровень эмпатии	21-15 баллов	18,4±0,02	46,8
очень низкий уровень эмпатии	< 14 баллов	13,5±0,04	15,4

Эмпатия как, безусловно, положительное отношение к другому, является одной из составляющих нравственности человека. Почти у половины всех респондентов он оказался заниженным. Это показывает, что у студентов недостаточно развита направленность внимания, восприятия и мышления эмпатирующего на сущность любого другого человека – на его состояние, проблемы, поведение; на относительно невысоком уровне находится спонтанный интерес к другому. Они пока еще не умеют достаточно сопереживать, соучаствовать и показали как недостаточную способность «вхождения» в энергетическое поле партнера, так и не способность понять его внутренний мир, прогнозировать поведение. У студентов с заниженным уровнем эмпатии недостаточно развито умение предвидеть поведение партнеров, действовать в условиях дефицита исходной информации о них, опираясь на опыт, хранящийся в подсознании.

Вывод. Полученные результаты показывают, что будущие профессионалы обладают недостаточным диапазоном эмоциональной отзывчивости и эмпатического восприятия. Поэтому исследование эмпатии как одной из составляющих нравственности человека на начальном этапе профессиональной подготовки позволяет в условиях возрастания социальной ответственности систем профессионального образования разрабатывать пути и. способы повышения нравственного развития будущего профессионала в образовательной среде профессионального учебного заведения.

Литература

1. Мухина, В. С. Возрастная психология. Феноменология развития / В. С. Мухина – М.: Академия, 2009 – 543 с.
2. Ильин, Е. П. Эмоции и чувства / Е. П. Ильин – СПб.: Питер, 2012. – 752с.
3. Бойко, В. В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и на других / В.В. Бойко. – М.: Информационно-издательский дом "Филин", 2010. – 472 с.