КОНФЛИКТ КАК ПРЕДМЕТ ИССЛЕДОВАНИЯ. ДИНАМИКА КОНФЛИКТА

Цидик Л.И.

УО «Гродненский государственный медицинский университет»

Актуальность проблемы. По свидетельству многих специалистов в области психологии конфликтов, последние годы характеризуются значительным возрастанием числа различных конфликтов практически во всех сферах жизнедеятельности человека. Неблагоприятная социальная среда, отрицательно влияя на психическое состояние человека, приводит к снижению его работоспособности, стимулов к жизни, смещению ценностных ориентаций, мотивов, возникновению отрицательных эмоциональных переживаний, вызывает рост агрессивности, напряженности, что влияет на возникновение конфликтов в социальной среде, что и привело к увеличению количества исследований конфликтов.

Цель – изучение конфликта как динамического процесса, изучение процесса эскалации конфликта, определение стилей поведения в конфликтах.

Методы исследования: мета-анализ, личностные тесты: диагностика межличностных отношений Т. Лири; личностный тест Г. Айзенка, 16-факторный личностный опросник Кеттелла, шкала реактивной и личной тревожности Ч. Спилбергера – Ю. Ханина.

Результаты исследования. В целом динамика развития конфликта предполагает следующие фазы (стадии):

1. Возникновение конфликтной ситуации. Конфликт не возникает мгновенно, ему предшествуют скрытые или открытые социально-психологические процессы между личностями либо в сознании личности или в какой-либо группе, т.е. конфликтная ситуация. Под конфликтной ситуацией понимается относительно устойчивое в какой-то промежуток времени несоответствие намерений (устремлений) человека с условиями их достижения. Важно своевременно принять меры для предотвращения или нейтрализации конфликтного состояния. Конфликт можно и необходимо предотвращать на этой стадии, т.е. на стадии

предконфликтной ситуации, когда разногласия, противоречия только зарождаются.

2. Осознание объективной конфликтной ситуации. Когда противоречия становятся осознанными и противоположная сторона отвечает реальным действием (поведением), конфликт становится реальностью, поскольку только восприятие ситуации как конфликтной порождает соответствующее поведение (из этого также следует, что противоречие может быть не только объективным, т.е. реально существующим, но и субъективным, мнимым, только лишь воспринимаемым таковым). Чтобы конфликт был осознан, необходим инцидент, т.е. ситуация, при которой одна из сторон начинает действовать, ущемляя интересы другой.

3. Инцидент, повод. Конфликт может возникнуть по разным причинам. Как правило, толчком для вступления личности в конфликт является внутреннее или внешнее побуждение, вызывающее определенную реакцию на основе сложившегося отношения личности к окружающей среде: пренебрежительный жест, мимика, грубое, резкое слово, оскорбительный тон, физическое или моральное оскорбление, недоброжелательный взгляд, унижение достоинства, предвзятое отношение к личности и т.д.

4. Наступление конфликта. Как правило, сопровождается столкновением противоборствующих сторон в форме демонстративного поведения, высказываний, а иногда и физических действий. Это столкновение носит острый эмоциональный характер и отличается высокой степенью внутренней напряженности конфликтующих.

Конфликт протекает в определенной последовательности:

- Постепенное усиление позиций участников конфликта за счет введения все более активных сил, а также за счет накопления опыта противостояния.

- Увеличение количества проблемных ситуаций и углубление первичной проблемной ситуации.

- Повышение конфликтной активности участников, изменение характера конфликта в сторону его ужесточения, вовлечение в конфликт новых лиц.

- Нарастание эмоциональной напряженности, сопровождающей конфликтные взаимодействия, которое может оказать как мобилизующее, так и дезорганизирующее влияние на поведение участников конфликта.

- Изменение отношения к проблемной ситуации и конфликту в целом.

Конфликт может развиваться как в конструктивном, так и в деструктивном направлении. Отклонение в сторону эскалации или избегания обычно свидетельствует о наличии деструктивных процессов. Своевременное обнаружение этих процессов имеет важное значение для успешного разрешения конфликта.

Симптомы, указывающие на появление процессов избегания - снижение включенности группы в решение проблемы, быстрое принятие внушаемых решений, отказ участников от анализа противоречивых аспектов проблемы, "выпадение" участников взаимодействия, нахождение в целом более "взрывной" темы в центре внимания безопасных аспектов, незначительный обмен информацией, умолкание ранее активных участников, отсутствие предложений вариантов реализации выбранного решения.

Другим деструктивным явлением становится вхождение конфликта в фазу эскалации. Эскалация наступает тогда, когда фиксируются фрустрированные базовые потребности участников конфликта, такие, например, как потребность в безопасности или в идентичности.

Об эскалации конфликта свидетельствует более длительное, чем предполагалось, обсуждение проблемы, повторение одних и тех же аргументов в поддержку своей позиции, чрезмерное подчеркивание последствий недостижения согласия, использование угроз для защиты своей позиции, возрастание напряжения и враждебности в группе, отсутствие эффективных решений, хотя группа кажется активно работающей, использование аргументов против личности; создание коалиций.

5. Разрешение конфликта. Это заключительный этап, который возможен как вследствие изменения объективной конфликтной ситуации, так вследствие трансформации ее образов, сложившихся у участников конфликта.

Обнаружены типовые стратегии и соответствующие им стили поведения в конфликтах.

1. Конкуренция, соперничество или противоборство участников, сопровождающееся открытой борьбой за свои интересы. Такая стратегия обязательно предполагает наличие выигравшего и проигравшего.

2. Избегание, уклонение или уход, заключающиеся в стремлении выйти из конфликтной ситуации, не решая ее, не уступая своего, но и не настаивая на нем. Выделены наиболее типичные формы ухода: молчание; демонстративное удаление; обиженный уход; затаенный гнев; депрессия; игнорирование обидчика; едкие замечания по "их" поводу за "их" спиной; переход на чисто деловые отношения; индифферентное отношение; полный отказ от дружеских или деловых отношений с провинившейся стороной.

3. Приспособление – стратегия сглаживания противоречий, в основном, поступаясь своими интересами. Человек не пытается отстаивать свои собственные интересы и соглашается делать то, что хочет другой участник.

4. Компромисс – стратегия урегулирования разногласий, конфронтации через взаимные уступки. Компромисс предполагает, что одна сторона может "раздуть" свою позицию, чтобы потом показаться великодушной, или же "сдать" свои позиции намного раньше другой. В таких случаях ни одна из сторон не будет придерживаться решения, которое ее не удовлетворяет.

5. Сотрудничество – наиболее продуктивная стратегия и стиль поведения в конфликтах, приводящие чаще всего к разрешению конфликта и продуктивному выходу из него со взаимным удовлетворением интересов участников.

Выводы:

Становление конфликтологии обусловлено, прежде всего, высокой общественной потребностью в познании конфликтов и способах их урегулирования. Значение конфликтологии как самостоятельной и ориентированной на практику интегративной и междисциплинарной области научных знаний постоянно возрастает, поскольку она помогает прогнозировать и предупреждать серьезные социальные потрясения, снижать их

остроту, разрешать возникающие противоречия между людьми. Своевременная диагностика конфликтов имеет важное значение как для профилактики конфликтов, так и для конструктивного их разрешения.

ЛИТЕРАТУРА

1. Анцупов, А.Я., Шипилов, А.И. Конфликтология: Учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – М.: ЮНИТИ, 2000. – 551 с.
2. Дмитриев, А.В. Конфликтология: Учебное пособие / А.В. Дмитриев. – М.: Гардарики, 2000. – 320 с.
3. Конфликтология: Учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Захаров [и др.]; под ред. А.Я. Кибанова. - М.: ИНФРА-М, 2006. – 302с.
4. Курбатов, В.И. Конфликтология / В.И. Курбатов. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005. – 445 с.

ШКАЛА ОЦЕНКИ ТРЕВОГИ ГАМИЛЬТОНА КАК МЕТОДИКА ИССЛЕДОВАНИЯ ТРЕВОГИ У ПАЦИЕНТОВ С НЕВРОТИЧЕСКИМИ РАССТРОЙСТВАМИ

Цидик Л.И.

УО «Гродненский государственный медицинский университет»

Актуальность. Шкала оценки тревоги Гамильтона - это личностный опросник, направленный на выявление конституциональной тревожности и ситуационной тревоги. Содержит перечень 14 групп симптомов, касающихся психических и соматических аспектов тревоги. Включает симптомы тревожного настроения, фобические симптомы, симптомы эмоциональной напряженности, нарушения сна, депрессивного состояния, из соматических симптомов - мышечные (боли, судороги и др.), сенсорные (например, шум в ушах), кардиоваскулярные, респираторные, гастроинтестинальные, уро-генитальные, нейровегетативные. Значительное внимание уделяется поведению во время опроса. Положительно зарекомендовал себя при диагностике невротических расстройств, таких, как депрессивный эпизод лёгкой и средней степени с соматическими симптомами и без соматических симптомов, социальные фобии, паническое