

САНАТОРИЙ «РАДОН» - 20 ЛЕТ

Карпишевич Л.Г.

Филиал «Санаторий «Радон» ОАО «Белагроздравница»

Санаторий «Радон» безусловный лидер среди санаториев для взрослых по спектру предоставляемых услуг, по их непревзойденному качеству, оснащенности. Он лучший не только благодаря положительным отзывам своих отдыхающих, но и победитель в конкурсе «Лучшая санаторно-курортная организация Республики Беларусь для взрослых» по итогам работы за 2010, 2012 годы, бронзовый призер конкурса «Бренд года» в 2011 году.

Располагается здравница в удаленном от городской суеты, экологически чистом уголке, окруженном лесом, на живописном берегу слияния двух рек Молчадь и Паниква. Вся территория санатория представляет собой естественный природно-климатический ландшафт, с преимущественным произрастанием сосен и берез.

Название санатория обусловлено использованием в лечении минеральных радоновых вод из собственной природной скважины, которые являются аналогами источников России, Украины, Грузии, Германии и других стран. В научном плане и на практике обобщены обширные материалы, свидетельствующие о том, что радоновые процедуры, являются одной из форм радиационного гормезиса и обладают не только лечебным, но и эффективным профилактическим действием при различных заболеваниях, в том числе и онкогематологических, что, в первую очередь, связывают со стимуляцией иммунной системы организма.

Кроме радоновых ванн у отдыхающих большой популярностью пользуется пелоидотерапия (грязелечение) в современной грязелечебнице, где широко применяются методы реабилитации с использованием грязей лечебных сапропелевых озера Дикое. Эффективность этого способа оздоровления доказана тысячелетней медицинской практикой.

Благоприятный климат, минеральные радоновые воды и сапропелевые грязи в сочетании с хорошим сервисом и

доброжелательным отношением обслуживающего персонала дали возможность санаторию приобрести большую популярность, о чем свидетельствует тот факт, что более 65% пациентов приезжают за лечением более 2-6 раз.

В 1993 году филиал «Санаторий «Радон» гостеприимно распахнул двери для своих первых посетителей. С того дня прошло 20 лет, и нынешний – 2013 год для санатория – юбилейный.

За это время санаторий превратился в многопрофильный лечебно-диагностический комплекс, способный принять на лечение не только взрослых пациентов, но и детей практически с любой патологией.

Развитие здравницы происходило планомерно сразу в двух направлениях: создание мощной диагностической базы и расширение арсенала лечебных факторов. Этот процесс продолжается и в настоящее время.

Вехи становления и укрепления санатория можно представить следующим образом:

1993 год – начало пути. Лечебно-диагностическая база включает природные факторы: радоновые воды, сапропелевые грязи, аппаратную физиотерапию, лечебную физкультуру, функциональную (ЭКГ) и лабораторную (клиническую и биохимическую) диагностику.

Благодаря целебным природным факторам, а также прекрасной лечебно-диагностической базе санаторий «Радон» всегда привлекал внимание научно-исследовательской медицины. Основным профилем научной деятельности санатория впоследствии стало изучение состава и качества местной минеральной воды и ее влияния на больных с различной патологией. Результатом этой работы явились многочисленные научные статьи и диссертации. Этот год явился для санатория шагом к новым прогрессивным методам обследования отдыхающих (в 1994 году открывал кабинет ультразвуковой диагностики, возглавляемый высококвалифицированными специалистами).

1994 год стал радостным и для маленьких пациентов. Педиатрическая служба получила новый мощный потенциал в связи с расширением возможностей оздоровления детей. Именно в этом

году в состав санатория вошел пионерский лагерь «Боровичок», а с августа 1998 года стал именоваться – детским отделением «Боровичок» на 176 мест. На сегодняшний день, благодаря восстановлению лечебного корпуса, строительству водолечебницы, открытию физиотерапевтических кабинетов, кабинетов функциональной диагностики, спелеолечебницы, детское отделение «Боровичок» принимает на лечение детей практически со всеми патологиями. Кроме медицинского обслуживания прекрасно организован досуг детей – игровые комнаты с воспитателями, детские площадки для прогулок, игры и развлечения, организован учебный процесс для школьников.

В XXI век санаторий вошел с внедрения новейших технологий медицинской индустрии. Приобретено новейшее медицинское оборудование: установки «Спок» для проведения магнитотерапии общего и локального воздействия на организм человека, системы вытяжения позвоночника, тренажерный зал оснащен 12 тренажерами для развития суставов и всех мышечных групп, приобретены аппараты для прессотерапии и лимфодренажа «Прессомед», реконструирована и введена в эксплуатацию современная сауна с собственным бассейном.

В 2009 году у отдыхающих появилась возможность пройти курс очищения кишечника, т.к. начал функционировать кабинет колоногидротерапии. С повышением внимания к женскому и мужскому здоровью в санатории открылся кабинет гинекологических орошений радоновой водой и Центр мужского здоровья.

2011 год ознаменован введением новой лечебной процедуры – спелеотерапия в Градирне, которая становится ведущей в лечении больных с бронхолегочной патологией. Для этого была создана спелеоклиматолечебница с Градирней - наземная модель глубокой пещеры, стены и пол которой выполнены из руды Солигорского калийного бассейна. Одновременно начинается развитие новых направлений оздоровительной и профилактической медицины – открывает двери Medical SPA Radon, предлагающий, прежде всего, широкий спектр медицинских и оздоровительных услуг в условиях повышенной комфортности с предоставлением спа-сервиса в сочетании с возможностями альтернативной медицины.

В 2011 году начинается реконструкция и модернизация спального и лечебного корпусов, переоборудование санатория новой современной мебелью, инвентарем, начаты работы по строительству набережной, созданию современного пляжа и лодочной станции. К настоящему времени эта колоссальная работа завершена.

2011-2013 гг. стали богатыми и на новые научно-исследовательские и лечебно-методические разработки, которые появились благодаря тесному сотрудничеству врачей санатория и научных работников клинических кафедр Гродненского медицинского университета, а также различных кафедр Белорусской медицинской академии последипломного образования. На базе санатория «Радон» неоднократно проводились тематические конференции не только областного, но и республиканского значения по лечению больных с различной патологией в санаторно-курортных условиях. Учитывая все эти факты, становится логичным выход санатория на качественно другой - клинический уровень.

Сотрудники санатория не только поддерживают высочайший уровень санаторно-курортного лечения, но и заботятся о досуге отдыхающих. Каждый год расширяется и укрепляется культурно-массовая база. На сегодняшний день в нее входят: концертный зал, открытая танцевальная площадка, теннисный корт, волейбольная, баскетбольная, детские игровые площадки, фонтан, пешеходные трассы, маршруты терренкура и многое другое.

Открытие современного светодинамического фонтана стало одним из лучших подарков для отдыхающих в 2013 году. Для его строительства были использованы современные технологии и оборудование, новейшие композиционные строительные материалы. В жаркое время года он дарит прохладу и становится местом встречи и общения.

В условиях растущей конкуренции на рынке санаторно-курортных услуг успех санатория обуславливают проекты, в основе которых лежат лечебные и оздоровительные технологии, обеспечивающие высокую прибыль благодаря их эффективности и минимизации затрат. Эти нововведения в области техники, технологии, организации труда или управления обеспечивают

качественное повышение эффективности работы санатория и качество услуг.

Руководство ОАО «Белагроздравница» постоянно работает над усовершенствованием филиала «Санаторий «Радон» и других филиалов, входящих в состав Общества, следит за новинками рынка, дополняет и переоснащает санатории самым современным оборудованием, работает с самыми совершенными брендами.

Нововведения в определенной степени связаны с переходом от системы, ориентированной преимущественно на лечение заболеваний, к системе, основанной на профилактике заболеваний и повышению функциональных возможностей организма.

В настоящее время актуальным направлением в клинической практике является использование немедикаментозных методов лечения, которые могут заменить или существенным образом ограничить потребность в лекарственных препаратах и при этом воздействовать на различные стороны патологического процесса, способствовать регуляции нарушенного гомеостаза, улучшить функциональное состояние различных органов и систем, активизировать защитные силы организма.

Одним из таких методов в санатории Радон является лечебное применение озона. Широкие возможности использования озона в целях лечения и профилактики, его высокая клиническая эффективность, хорошая переносимость пациентами, относительная дешевизна, а значит существенная доступность, - всё это дало возможность использовать озонотерапию при лечении ряда заболеваний.

В настоящее время для филиала «Санаторий «Радон» особую актуальность имеют вопросы внедрения технологий, базирующихся на современных научно-технологических достижениях, т.е. на высоких технологиях качества жизни и здоровья. Высокий результат достигается благодаря ориентации на обеспечение качества оздоровительных услуг, отдыха и лечебного питания. Важнейшим критерием инноваций является экономическая эффективность и самоокупаемость.

Филиал «Санаторий «Радон» развивает свою деятельность в нескольких направлениях: внедрение новых методов

диагностики; внедрение новых методов лечения и оздоровления, лечения и профилактики; внедрение современных технологий лечебного питания; улучшение качества и разнообразия досуга отдыхающих; внедрение энергосберегающих технологий.

Первое направление – внедрение новых методов диагностики – реализуется путем реорганизации существующей лаборатории с внедрением в практику для врачей: уролога, гинеколога, терапевта, невролога исследований: гормонов, онкомаркеров, ПСА, D-димера, биохимических исследований, анализов на ЗППП. Клинико-диагностическая лаборатория санатория полностью модернизирована, оснащена современным оборудованием, позволяющим проводить быстро и качественно широкий спектр необходимых исследований. Так в арсенале клинико-диагностической лаборатории находятся:

- гематологический автоматический анализатор MYTHIC 18 производства компании ORPHEE, который оценивает 18 гематологических параметров крови;

- клинические исследования мочи проводятся на автоматическом анализаторе MediScreenReaderII (11 тестов) компании ORGENICS;

- для обработки венозной крови используется лабораторная центрифуга модели MPW-223-e производства кооператива «MPWMed.instruments»;

- гормональный статус и онкомаркеры определяются методом ИФА с помощью микропланшетного ридера MR-96-A и промывателя MW-12A компании Mindray, и термошейкера;

- микроскопия препаратов проводится с помощью бинокулярного микроскопа «ОПТИКА»;

- биохимические исследования проводятся на анализаторе ClimaMC-15 (RAL-Barcelona, Spain).

За 2012 год внедрены новые методики по определению онкомаркеров, расширился профиль биохимических исследований крови, активно используются возможности ИФА (определение тиреоглобулина, альфа-фетопротеина). Все эти исследования проводятся для активизации платных услуг и привлечения пациентов.

В рамках второго направления – внедрения новых методов лечения и оздоровления – внедрены: грязеразводные ванны,

пневмокомпрессионный массаж на аппарате «Прессомед», локальная воздушная криотерапия, СПА – капсулы, колоногидротерапия на аппарате «ЭЙХКОЛОН», климатоспелеопещера «Градирня», озонотерапия, релаксационный массаж горячими камнями (Стоунтерапия), подводное горизонтальное вытяжение позвоночника в радоновой воде, на аппарате «Фьюжен» (Израиль) и высокочастотный радиолifting на аппарате Q-Frequency в косметологии. Радиоволновой лифтинг – это омоложение без операции. Данное направление косметологии также известно под названиями: безоперационный лифтинг, термолифтинг, радиолifting, RF лифтинг. Для удешевления процедуры грязелечения внедрено использование полиэтиленовых одноразовых простыней вместо текстильных. Установка грязевых кушеток на водяном подогреве вместо электрического, радоновая ванна с заполнением снизу для уменьшения потерь радона. Широко используются методы низкочастотной магнитотерапии (аппараты серии СПОК, а также аппарат СЕТА-Д).

В жизнедеятельности санатория ключевыми являются вопросы энергоэффективности, поскольку при непрерывном росте цен на энергоносители затраты на энергоресурсы составляют все большую долю в структуре себестоимости койко-дня. Из наиболее значимых внедренных мероприятий следует отметить следующие:

- реконструкция теплосетей с применением предварительно изолированных труб;
- реконструкция котельной с установкой итальянской горелки фирмы УНИГАЗ с плавным регулированием режимов горения;
- применение приборов частотного регулирования на двигателях насосов с большим диапазоном изменения потребляемой мощности;
- установка водоподготовки воды для нужд пищеблока и плавательного бассейна с автоматическим контролем температуры воды, pH, содержанием солей железа, кальция и магния, активного хлора;
- применение светодиодных источников света.

В проработке применение тепловых насосов для нужд отопления и горячего водоснабжения.

Техническое переоснащение пищеблока началось с проведения капитальных ремонтов в новом дизайнерском решении. На сегодняшний день в санатории 2 прекрасных обеденных зала на 500 посадочных мест, сервировка столов в обеденных залах выдержана в стилевом единстве с их интерьером. Производственные цеха и складские помещения в достаточном количестве оснащены современной технологическим и холодильным оборудованием зарубежных производителей: печь пароконвекционная «Rational» (Германия), кухонная машина «VarioCookingCenter «Rational» (Германия), рабочий стол с охлаждением MPG-250 промышленный, соковыжималка универсальная 50C профессиональная, позволяющая подавать на стол наших отдыхающих свежавыжатые соки, машина для выпечки блинов C1 промышленная (40 м блинов в час) и другое современное оборудование. В оборудовании пищеблока использован опыт передовых стран-производителей, таких как Германия «Rational», Франция «Robot Coupe», Италия «Bertos». В настоящее время приобретены новинки известных мировых производителей технологического оборудования: овощерезка CL55 (Robot Coupe, Франция) промышленная; сушильно-полировочная машина Aliseo H.T. (Испания); протирающее устройство (Германия); машина нарезки хлеба (Rollmatic, Италия).

Улучшая качество санаторно-курортных услуг санаторий особую роль уделяет высокому уровню организации досуга отдыхающих, на основе современных форм и методов. Чтобы отдых был комфортным по максимуму, санаторий предлагает широкий спектр досуговых услуг: бильярдный зал, оснащенный профессиональными столами, киноконцертный зал в современном звуковом и световом исполнении, летняя танцевальная площадка «Радон-Арена», экскурсионное бюро, библиотека, прокат спортивного инвентаря (велосипедов, палок для скандинавской ходьбы, лыж) и прочее.

Развитие учреждения оказывающего лечебные, оздоровительные и развлекательные услуги невозможно без привлечения внешних инвестиций. В санатории «Радон»

инвесторами построен торговый центр, кафе, водный оздоровительный центр.

Приоритетным принципом работы всего коллектива является принцип индивидуального подхода к каждому отдельному отдыхающему. Вся наша работа строится, прежде всего, на удовлетворение запросов отдыхающих, на учет и выполнение их пожеланий. Мы заботимся о том, чтобы каждый пациент остался доволен сделанной нами работой и полученным результатом, который является нашим общим успехом.

СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ – ОСНОВЫ СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ ФИЛИАЛА «САНАТОРИЯ «РАДОН» ОАО «БЕЛАГРОЗДРАВНИЦА»

Аверченко И.Ф., Пономарев В.А., Иода В.М., Карпишевич Л.Г.

Филиал «Санаторий «Радон» ОАО «Белагроздравница»

В условиях растущей конкуренции на рынке санаторно-курортных услуг успех санатория решают проекты, в основе которых лежат лечебные и оздоровительные технологии, которые обеспечивают высокую прибыль благодаря их эффективности и минимизации затрат. Эти нововведения в области техники, технологии, организации труда или управления обеспечивают качественное повышение эффективности работы санатория и качество услуг.

Нововведения в определенной степени связаны с переходом от системы, ориентированной преимущественно на лечение заболеваний, к системе, основанной на профилактике заболеваний и повышению функциональных возможностей организма.

В настоящее время для филиала «Санаторий «Радон» особую актуальность имеют вопросы внедрения технологий, базирующихся на современных научно-технологических достижениях, т.е. на высоких технологиях качества жизни и здоровья. Прогноз результативности осуществляется с ориентацией на обеспечение качества оздоровительных услуг,