

Заместитель главного врача городской поликлиники №4 г. Гродно Ольга Разводовская - в числе победителей республиканского конкурса «Лучший менеджер по качеству - 2018»



Поликлиника первой в городе внедрила работу по Сис-ур – получение услуги пациентом здесь и сейчас. В свое время четвертая городская поликлиника первой среди аналогичных лечебных учреждений областного центра получила Сертификат соответствия менеджмента качества требованиям СТБ ISO 9001-2009. А он удостоверяет, что применительно к оказанию первичной медицинской помощи в этом лечебном учреждении система качества соответствует международным стандартам.



- Система менеджмента качества – гарантия оказания высокопрофессиональной медицинской помощи, ориентированной на индивидуальный подход к каждому пациенту,
- подчеркнула в беседе с журналистом «ГП» Ольга Разводовская.



Сегодня четвертая поликлиника - это пятнадцать подразделений, без малого полтысячи сотрудников, порядка 48 000 обслуживаемого населения. Внедрение системы менеджмента качества помогает правильно координировать работу, исключить элементы дублирования, сконцентрироваться на главных направлениях. В итоге -- обеспечить четкость действий каждого подразделения и каждого работника. А благодаря тому, что выстроена система, четко организовано функционирование всего большого поликлинического механизма, поликлинике удастся держать высокую планку среди лечебных учреждений областного центра. На вопрос, что отличает городскую поликлинику №4 г.Гродно, Ольга Александровна назвала сразу несколько интересных моментов. Они первыми и пока единственными среди аналогичных подразделений внедрили систему управления охраной труда, сертифицированную в соответствии с требованиями СТБ 18001-2009, перешли на новую версию СМК 9001-2015. Победили в конкурсе «Лучшие товары Республики Беларусь» 2017 года в номинации «Услуги населению». Одни из первых среди городских поликлиник перевели все врачебные амбулатории на работу по принципу амбулатории врача общей практики. Вертелишковская амбулатория врача общей практики определена базой обучения для врачей - интернов медицинского университета.



Много и лечебных новшеств. К примеру, логопед использует на практике методику логопедического массажа для пациентов с дизартрией после перенесенного инсульта. Офтальмолог - фундус-линзу, которая приобретена за счет спонсорских средств. На вооружении хирургов аппарат «Сургидрон» - это безопасное удаление доброкачественных новообразований.

На вооружении врачей имеются фиброгастроскоп с видеостойкой, ректоскоп со щипцами для взятия биопсийного материала и другое необходимое оборудования для оказания качественной медицинской помощи.



Поликлиника первой в городе внедрила работу по Ches-up – получение услуги пациентом здесь и сейчас. Каждую третью субботу месяца в поликлинике можно пройти все диагностические обследования и получить консультацию врачей-специалистов. Четко, в том числе и по интернету, организованная система записи на врачебные приемы, выстроенная своего рода «дорожная карта» помощи.



Говоря о достижениях поликлиники, заместитель главного врача всякий раз подчеркивает – это все благодаря коллективу. Высокопрофессиональному, сплоченному, инициативному. И свою победу в конкурсе «Лучший менеджер по качеству» тоже считает коллективной заслугой, при этом скромно умалчивая, сколько личного труда вложено в

разработку и внедрение современных систем, которые работают на качество оказания помощи. Взять хотя бы то, что из 12 внедренных стандартов по системе менеджмента качества, составителем 8 она является.

Анна Ленская

Репозиторий ГРГМУ