

Так почему же возникает недоверие к СМИ? Причина – в некомпетентном освещении данных проблем, поисках сенсационных материалов, связанных с просчетами медицины, а также в нежелании самих медицинских работников активно сотрудничать со СМИ. Но все это еще не подтверждает мнения, будто СМИ являются пропагандистами негативной медиализации и настраивают население против врачей. Они могут это сделать только в одном случае – если пациенты доверяют самим СМИ.

Врачи весьма критично относятся к СМИ, публикуемых в немедицинских СМИ материалах на медицинские темы и к самим журналистам. Но сами активности в отношении СМИ не проявляют, не стремятся сотрудничать с ними и как-то повлиять на решение возникших ситуаций. В одном из интервью было высказано мнение, что каждый должен заниматься своим делом: журналисты – писать, а доктора – лечить. Но почему бы им не помогать друг другу? Только совместные усилия медицинских работников и представителей СМИ, добросовестная и полная объективная подача сведений приведут к положительному результату. Ведь здоровая нация – залог успешного государства.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Кузнецов, А. В. Социальные взаимоотношения врачей, пациентов и СМИ в процессе медиализации : канд. дисс. / А. В. Кузнецов. – Волгоград, 2009.
2. Научно-образовательный портал IQ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://iq.hse.ru/more/health/kakova-rol-smi-v-rasprostranении-informatsii-o-zdorovie>. – Дата доступа: 31.10.2017.

ПРОБЛЕМА ОБЩЕНИЯ В МЕДИЦИНСКОЙ СФЕРЕ, КУЛЬТУРА РЕЧИ ВРАЧА

УО «Белорусский государственный медицинский университет»

Якубовская Т.Х., студентка 1 курса лечебного факультета

Кафедра белорусского и русского языков

Научный руководитель – старший преподаватель Ратынская Н.В.

Общение – это сложный процесс установления контактов между людьми, вызванный потребностью в совместной деятельности. Данный процесс включает в себя обмен информацией, построение стратегии взаимодействия, понимание другого человека. Общение в различных сферах обладает определённой специфичностью. Сейчас нам нужно обратиться к медицинской сфере.

В медицинской деятельности образуются особые связи между врачами, как коллегами, между врачом и пациентом или родственниками пациента. Данные связи требуют выполнения определённых норм культуры общения и не

допускают их грубого нарушения. Совокупность этических норм и принципов медицинского работника при выполнении им своих профессиональных обязанностей называется медицинской этикой и деонтологией.

В настоящее время всё больше и больше нарушений в этике общения как со стороны врача, так и со стороны пациента. Так же множество ошибок совершается в общении медицинских работников как коллег. Рассмотрим обе стороны медали.

Для начала рассмотрим связь «врач - пациент». Есть четыре модели общения врача с пациентом. Первая – информационная. По данной схеме врач стремится только вылечить пациента. От него не требуется поддерживать или успокаивать больного. Вторая – интерпретационная модель. Начиная с этой и заканчивая четвертой моделью, врачу необходимо применять эмоции при работе с пациентом. В данном случае врачу следует действовать при помощи убеждения. Третья модель – совещательная. Модель характеризуется равенством между врачом и пациентом. Пациент должен знать всё информацию о его здоровье: правдивый диагноз, варианты лечения, возможные осложнения и т. д. Как ни странно, эту модель сложнее всего построить. И, наконец, четвертая модель – патерналистская. Данная модель носит характер «отец – сын». Врач должен объяснить больному, что для его здоровья делается всё необходимое и лечение не вредит ему.

В каждой модели данной схемы общения допускаются ошибки. В первую очередь, врач должен определить, какая из моделей подходит его пациенту. Врач должен понять, как в случае неутешительного диагноза сообщить новость пациенту и как его поддержать. В свою очередь пациент должен доверить своё здоровье врачам. Довольно часто случается, что пациент не доверяет врачу и сомневается в правильности лечения. Но бывает и такое, что пациент начинает навязывать свой ход лечения, также усомнившись в действиях врача. Следующая ошибка – отсутствие уважения. Это может быть уважение к работе врача, уважение к здоровью пациента и т. д. Это наиболее распространенные проблемы в общении «врач – пациент». К сожалению, их количество в современной медицине не уменьшается, а даже наоборот.

Следующая связь, которую мы рассмотрим, это связь «медицинский работник – медицинский работник». Данная схема характеризуется критериями, свойственными любой рабочей атмосфере: уважение, доброжелательность, честность, справедливость, порядочность и помощь коллеге. Так же очень важно, чтобы врач никогда не поставил под сомнение способности его коллеги перед пациентом. Это является грубым нарушением медицинской деонтологии. Врач должен лично подчеркнуть ошибки коллеги и, если это необходимо, помочь их исправить. В такой ситуации, как бы это ни было печально, пациент усомнится не в одном докторе. Может возникнуть сомнение к врачам данной специализации, к лечебному учреждению либо к медицине в целом. Да и уважения к врачу, принизившему своего коллегу, не станет больше.

Проблема общения в медицинской сфере является глобальной. Она не ограничивается перечисленными выше ошибками в общении. Их гораздо

больше. Для решения проблемы врачам нужно изменить свое отношение к себе. Каждый должен начать с себя. Каждый должен соблюдать простейшие правила медицинской деонтологии и культуры речи и, конечно же, сделать своей целью помощь людям. Тогда проблема станет хоть немного, но меньшей.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Взаимоотношения врача и пациента (информация для врачей) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.rlsnet.ru/books_book_id_2_page_69.htm. – Дата доступа: 01.10.2017.
2. Модели взаимоотношений между врачом и пациентом [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://bookwu.net/book_medichna-sociologiya_1039/51_3-modeli-vzaimootnoshenij-mezhdu-vrachom-i-pacientom. – Дата доступа: 01.10.2017.
3. Этика взаимоотношений в медицинском коллективе [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://bibliofond.ru/view.aspx?id=490814>. – Дата доступа: 01.10.2017.