

## Литература:

1. Болучевская В.В., Павлюкова А.И., Сергеева Н.В. Общение врача: особенности профессионального взаимодействия. (Лекция 3). [Электронный ресурс] // Медицинская психология в России: электрон. науч. журн. - 2011. - № 3. – Режим доступа: [http:// medpsy.ru](http://medpsy.ru). – Дата доступа: 25.08.2017.
2. Конституция Республики Беларусь от 15 марта 1994 г. № 2875-ХІІ (с изменениями и дополнениями, принятыми на Республиканских референдумах 24.11.1996, 17.10.2004) // Консультант Плюс: Беларусь. Технология 3000 [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2017.
3. Гражданский кодекс Республики Беларусь от 7 декабря 1998 г. № 218-З (ред. от 05.01.2016).
4. Кодекс Республики Беларусь об административных правонарушениях от 21 апреля 2003 г. № 194-З (ред. от 19.07.2016) // Консультант Плюс: Беларусь. Технология 3000 [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2017.
5. Процессуально-исполнительный кодекс Республики Беларусь об административных правонарушениях от 20 декабря 2006 г. № 194-З (с изменениями и дополнениями) (ред. от 19.07.2016) // Консультант Плюс: Беларусь. Технология 3000 [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2017.
6. Уголовный кодекс Республики Беларусь от 9 июля 1999 г. № 275-З (ред. от 19.07.2016) // Консультант Плюс: Беларусь. Технология 3000 [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2017.

<sup>1</sup>Мороз И.Н., <sup>2</sup>Можейко В.Ч.

<sup>1</sup>УО «Белорусский государственный медицинский университет», г. Минск, Беларусь,  
<sup>2</sup>УЗ «Островецкая Центральная районная больница», г.Островец, Беларусь

## ЭТИЧЕСКИЕ И ДЕОНТОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ТЕЛЕКОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

*Статья посвящена этическим и деонтологическим вопросам телеконсультирования пациентов при оказании первичной медицинской помощи.*

<sup>1</sup>Moroz I., <sup>2</sup>Mozheiko V.

<sup>1</sup>Belarusian State Medical University (BSMU), Minsk, Belarus  
<sup>2</sup>Ostrovets Central Regional Hospital (OCRH), Ostrovets, Belarus

## ETHICAL AND DEONTOLOGICAL ASPECTS OF THE TELECONSULTATION

*This article is devoted to ethical and deontological issues of teleconsultation of patients in the provision of primary medical care.*

**Актуальность.** Одним из стратегических направлений развития здравоохранения на современном этапе является широкое внедрение информационно-коммуникационных технологий. Рост спроса на услуги телемедицины, внедрение пациентоориентированных моделей

в области оказания медицинских услуг, технологические инновации и легкий доступ к мобильным решениям повлиял не только на повышение доступности предоставления медицинской помощи населению, но и на формирование новых проблем при ее оказании. По мнению многих исследователей (А.В. Владзимирский, Е.Т. Дорохова, 2004, 2011; В.Н. Казаков, 2002 и др.), этика и деонтология вновь приобретают важность, как учение о юридических, профессиональных, моральных обязанностях медицинских работников по отношению к пациенту в условиях использования информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) [1-5].

При предоставлении медицинской помощи с ИКТ возникают сложные проблемы морально-этического плана, в частности, взаимоотношения «врач (консультант) – врач (консультируемый)», «врач – пациент – компьютер», «врач – пациент – работник, обслуживающий телемедицинские системы» [1-5].

Многие исследователи отмечают, что внедрение ИКТ в медицинскую деятельность может сопровождаться нарушением соблюдения этико-деонтологических принципов оказания медицинской помощи; появлением врачебных ошибок, связанных с качеством передаваемой информации; не обеспечением конфиденциальности полученных данных о пациенте, обусловленной привлечением для обслуживания телемедицинских систем многочисленного технического персонала, который в процессе выполнения профессиональных обязанностей получает доступ к разнообразной медицинской информации.

В связи с этим было проведено исследование, целью которого было изучение мнения населения по соблюдению этико-деонтологических принципов при проведении телеконсультирования.

**Материалы и методы исследования.** При проведении исследования использовались следующие методы: социологический (опрос), статистический. Объем исследования составил 397 человек, в том числе 221 женщина (55,7%) и 176 мужчин (44,3%), которым оказывалась медицинская помощь с использованием телеконсультирования специалистов организаций здравоохранения Островецкого района в режиме on-line.

Статистический анализ полученных данных проводился с использованием параметрических и непараметрических методов исследования, в том числе методов описательной статистики, оценки достоверности (критерий Стьюдента; Chi-square,  $\chi^2$ ). Статистическая обработка данных осуществлялась с использованием пакета прикладных программ «Statistica 10».

**Результаты исследования** показали, что почти 2/3 респондентов уверены в том, что при проведении телеконсультирования будут соблюдены эτικο-деонтологические принципы оказания медицинской помощи, сохранены и защищены их персональные данные о состоянии здоровья, обеспечены условия конфиденциальности.

Однако следует отметить, что 22,9% респондентов были обеспокоены наличием возможности несоблюдения условий конфиденциальности при осуществлении телеконсультирования, а 77,1% респондентов – нет. Среди мужчин и женщин удельный вес лиц, обеспокоенных соблюдением условий конфиденциальности, статистически значимо не отличался (Chi-square test:  $\chi^2=0,16$ ,  $p=0,91$ ), и соответственно составил 23,8 и 22,2%. Почти каждый пятый респондент в возрасте 18-39 лет (21,7%), 40-59 лет (21,9%) и 60 лет и старше (26,7%) был обеспокоен соблюдением условий конфиденциальности (Chi-square test:  $\chi^2=6,2$ ,  $p=0,18$ ).

Несмотря на то, что при осуществлении телеконсультирования 22,9% респондентов были обеспокоены соблюдением условий конфиденциальности, 92,4% респондентов положительно относятся к телеконсультированию, и считают, что широкое внедрение ИКТ в медицинскую деятельность будет способствовать повышению качества и доступности медицинской помощи для населения.

**Заключение.** Оказание медицинской помощи населению с использованием ИКТ требует разработки организационных, технических, юридических мер, направленных на соблюдение эτικο-деонтологических принципов ее предоставления, сохранение и защиту персональных данных пациентов о состоянии здоровья, обеспечение условий конфиденциальности.

#### **Литература:**

1. Владимирский, А.В. Деонтология в телемедицине / А.В. Владимирский, Е.Т. Дорохова // Укр. ж. телем. мед. телем. – 2004. – № 1. – С. 29-43.
2. Владимирский, А.В. Телемедицина: монография / А.В. Владимирский. – Донецк, 2011. – 437 с.
3. Казаков, В.Н. Телемедицина / В.Н. Казаков, В.Г. Климовицкий, А.В. Владимирский. – Донецк: ООО Норд, 2002. – 100 с.
4. Resolution WHA58.28. eHealth. In: Fifty-eighth World Health Assembly, Geneva, May 16 – 25, 2005 ([http://apps.who.int/gb/ebwha/pdf\\_files/WHA58/WHA58\\_28-en.pdf](http://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/WHA58/WHA58_28-en.pdf), accessed 17 June 2010).
5. Telemedicine: opportunities and developments in Member States: report on the second global survey on eHealth 2009. / WHO: Global Observatory for eHealth Series, 2, 2012. – 96 p.