

Кухарчик Ю.В., Кухарчик И.В.

УО «Гродненский государственный медицинский университет»
г. Гродно, Беларусь

ВЗАИМООТНОШЕНИЯ ВРАЧА И ПАЦИЕНТА В ПРОФИЛАКТИКЕ АКУШЕРСКО-ГИНЕКОЛОГИЧЕСКИХ ЗАБОЛЕВАНИЙ

В статье рассмотрены вопросы эффективности взаимодействия врачей-акушеров-гинекологов и пациенток в профилактике акушерско-гинекологических заболеваний.

Kukharchyk Yu.V., Kukharchyk I.V.
Grodno State Medical University, Grodno, Belarus

RELATIONSHIP OF THE DOCTOR AND PATIENT IN PREVENTION OF OBSTETRIC-GYNECOLOGICAL DISEASES

The article discusses the effectiveness of the interaction of obstetrician-gynecologists and patients in the prevention of obstetric and gynecological diseases.

Сохранение репродуктивного потенциала женщины – одна из актуальных проблем в настоящее время. В последние годы уровень гинекологических заболеваний неуклонно растет во всем мире. Так, согласно результатам статистики, только за последнее десятилетие увеличилась заболеваемость эндометриозом – на 26%, воспалительными заболеваниями – на 10%, нарушения менструального цикла возросло в 1,6 раза [1, 2]. Следует отметить, что своевременная диагностика и профилактика гинекологических заболеваний позволяют избежать рисков для здоровья в этой области. Однако профилактическое направление в медицине в настоящее время наименее развито [1].

Очевидно, что профилактическая работа в области охраны репродуктивного здоровья женщин обеспечивается как усилиями медицинских работников, так и усилиями самих пациенток, поэтому их взаимодействие в решении этих вопросов играет существенную роль в ее оптимизации.

Целью нашего исследования явилось изучение особенностей взаимоотношения врача и пациентки как факторов, определяющих эффективность профилактической работы в акушерско-гинекологической практике.

Материалы и методы. На основании информированного согласия нами обследовано и проанкетировано 86 пациенток репродуктивного возраста, проходивших плановые медицинские осмотры в женских консультациях г. Гродно. Всем женщинам проведено полное клинико-

лабораторное обследование. Также в ходе исследования проанкетировано 26 врачей-акушер-гинекологов.

Собственные исследования. Полученные данные позволяют представить портрет типичного респондента – врача-акушера-гинеколога: женщина (92,3%) в возрасте 23-29 лет (42,3%), работающая в женской консультации (34,6%) на должности врача-акушера-гинеколога (92,3%), имеющая стаж работы до 5 лет (46,2%), не имеющая квалификационной категории (69,3%), не работающая по совместительству еще в каком-то медицинском учреждении (57,7%), состоит в гармоничном (69,3%) зарегистрированном браке (65,4%), но детей пока не имеет (38,5%).

Анализ полученных данных позволил представить портрет типичной респондентки – пациентки акушерско-гинекологической практики: женщина, имеющая рабочую специальность (37,2%), высшее образование (38,4%), работающая на себя (24,4%) или в госучреждении, но не по специальности (22,1%), проживающая в городе (66,3%) в собственной квартире, где имеет постоянную регистрацию (66,3%) с мужем (29,1%) в зарегистрированном браке (51,2%), считает свои условия жизни хорошими (39,5%), имеет материальные проблемы, но на нормальную жизнь денег хватает (31,4%).

По результатам профосмотров, в настоящее время, выделяются группы состояния здоровья: 1 группа – практически здоровые женщины, нуждающиеся в диспансерном наблюдении; 2 группа – пациентки с риском возникновения патологии репродуктивной системы; 3 группа – женщины, нуждающиеся в дополнительном обследовании в амбулаторных условиях для уточнения диагноза при впервые установленном хроническом заболевании, а также нуждающиеся в лечении в амбулаторных условиях.

На основании анализа анкет нами установлено, что с врачом женской консультации женщины чаще обсуждают вопросы контрацепции – в 20,9% случаев и сексуальной жизни – 18,6% бесед.

Опрос врачей-акушеров-гинекологов показал, что идея служения людям продолжает оставаться одной из главных в установках на профессиональную деятельность у наших опрошенных (61,5%). Но первое место среди них занимает интерес к работе (65,4%), увлеченность ею, стремление разобраться в сложных ситуациях и максимально полно реализовать свою квалификацию (57,7%).

В целом, мотивацию к пребыванию в профессии у врачей-акушеров-гинекологов можно разделить на три блока: 1) основным мотивом является содержание деятельности как операциональное,

так и гуманитарное (53,8%); 2) карьерный рост (42,3%) 3) материальные соображения (7,7%).

В то же время, нельзя не отметить, что в группе врачей, удовлетворенных своей работой, больше половины удовлетворены ею только частично (57,7%). Что же не нравится акушерам-гинекологам в их профессиональной деятельности? Респонденты указывали, что это не столько размер заработной платы (34,6%), сколько большое количество бумажной работы (38,5%). С точки зрения опрошенных врачей, самый неприятный «побочный эффект» – ощущение отсутствия профессионального роста, его часто испытывают 11,5% респондентов, а иногда – 46,2%. Это ощущение непосредственно связано с «привыканием» к деятельности определенного рода, на которое жалуются 53,8% врачей, причем, 3,9% страдают от этого достаточно регулярно. В то же время, следует отметить, что более трети опрошенных редко испытывают негативные последствия работы по специальности для личности. Что касается причин, мешающих полностью реализовать профилактическое направление в работе, то к ним можно отнести большой объем работы (42,3%), низкую заработную плату (7,7%) и отсутствие финансовых стимулов в работе (38,5%).

Эффективность взаимодействия акушеров-гинекологов и пациенток в профилактике гинекологических заболеваний зависит не только и не столько от качества выполнения врачами своей профессиональной роли, но и от того, насколько адекватно понимают эту роль пациентки, равно как и от того, насколько представления врачей о них соответствуют действительности.

Врачи часто отмечают низкую культуру потребления акушерско-гинекологических услуг пациентками. Основные претензии касаются нерегулярности посещений врача и некомплаентности пациенток. Больше всего вреда при этом наносится именно профилактическому направлению.

На основании результатов исследования установлено, что только 7,7% респондентов-врачей ответили на наш вопрос о регулярности обращений пациенток к врачам-гинекологам. При этом большинство (3,8%) считает такие посещения регулярными. Что касается самих пациенток, то из 86 опрошенных нами женщин регулярно посещают врача 31,4%, а 47,7% признались, что делают это лишь при наличии жалоб.

Анализ данных показал, что врачи не сомневаются в том, что пациентки положительно оценивают их работу. Что же касается пациенток, то они тоже, в основном, довольны, но большинство удовлетворены лишь частично. Врачи, в целом, более критичны – 73,1% положи-

тельных оценок против 86% у пациенток, 15,4% отрицательных оценок против 3,5% у женщин.

Безусловно, врачам было бы полезно знать, что именно не удовлетворяет пациенток в общении с ними. И здесь главные претензии – этического и организационного характера. Выше указано, что именно называли врачи в качестве одной из основных трудностей в своей работе – загруженность работой по оформлению медицинской документацией. Естественно, внимание врача отвлечено от пациентки как личности, фокусировка на оформлении документов мешает увидеть человека. Серьезным замечанием представляется отмеченная обследованными женщинами избыточность/недостаточность информации. Следовательно, как видим, несовпадений позиций врачей и пациенток в этом вопросе – самое серьезное из всех, которые были и будут отмечаться по результатам их опросов.

Критерием оценки «сходство-различие» позиций врачей и пациенток для нас стало их отношение к проблеме абортов. Это объясняется как знаковым характером самой проблемы в контексте профилактического направления в акушерско-гинекологической практике. Однако следует помнить о том, что аборт, в настоящее время, есть результат и стиль репродуктивного поведения населения. Наметившуюся тенденцию снижения числа абортов врачи видят в применении гормональной контрацепции. Однако, как показал опрос пациенток, они пользуются КОК весьма редко – 13,9%. Из анализа полученных данных установлено, что врачи настоятельно рекомендуют своим пациенткам гормональные контрацептивы – 72,1% опрошенных женщин заявили, что об этом средстве они узнали именно от врача акушера-гинеколога. 27,9% пациенток планируют в будущем родить ребенка, поэтому вопрос о применении КОК для них не актуален, но этим озабочены 48,8%, т. е. половина опрошенных женщин, которые не собираются в будущем рожать детей. Следует отметить, что взгляды врачей и пациенток на причины абортов расходятся. И если врачи ищут, в основном, макросоциальные и/или организационно-здравоохранительные причины, то женщины руководствуются соображениями микросоциального характера.

Выводы. Таким образом, установки на профилактику гинекологических заболеваний у женщин формируются тогда, когда у них есть желание общаться с врачом, когда они удовлетворены его работой.

Литература:

1. Сметник, В.П. Неоперативная гинекология. Руководство для врачей / В.П. Сметник, Л.Г. Тумилович. – М.: МедИнформ.агентство, 2001. – 302 с.
2. The risk of pregnancy after tubal sterilization: findings from the US collaborative review of sterilization. / H.B. Peterson [et all.] // American Journal of Obstetric and Gynecology. – 2002. – Vol. 174. – P. 1161-1170.